

انتقلت إلى مسكن آخر. يقول مالك العقار الذي كنت أسكنه إنني مدين ببعض الأضرار



❖ اقرأ هذا فقط إذا كنت تعيش في ولاية واشنطن.

ما الذي قد يحدث بعد أن أنتقل؟

إذا قال مالك العقار إنك تدين له بالمال، فقد يفعل أيًا من الآتي:

- يحتفظ بجزء من مبلغ التأمين أو كامله
- يرسل الدَّين إلى وكالة تحصيل
- يبلغ عن الدَّين إلى سلطة الإسكان

قد يؤول أي من هذه الإجراءات إلى نتائج جسيمة:

- قد يرفض مالكو العقارات الأخرى التأجير لك إن صدَّقوا أنك تسببت في أضرار مكان مؤجَّر آخر أو أنك تدين ببعض المال لمالك عقار سابق.
- قد تُضرر البلاغات التي تفيد بديونك المالية بدرجة الائتمان الخاصة بك.
- إذا كانت لديك مساعدة إسكان من سلطة إسكان، مثل القسم 8، فقد تقرّر سلطة الإسكان إيقاف مساعدتك.

انتقلت إلى مسكن آخر. لم أسمع عن مالك عقاري على الإطلاق منذ 21 يومًا. ماذا الآن؟

اكتب إلى مالك العقار لكي تطلب منه تسديد مبلغ التأمين. ينبغي أن تذكر:

- نوع التأمين
 - كم كان حجمه
 - تاريخ انتقالك وإعادتك للمفاتيح
 - وأنت لم تسمع عن مالك عقارك على الإطلاق منذ 21 يوماً
- اطلب من مالك العقار تسديد مبلغ التأمين في الحال. قدّم العنوان الذي ترغب في إرسال مبلغ التأمين إليه.
- أرسل هذا الخطاب إلى مالك العقار بالبريد المعتمد، وقم بإعادة الإيصال المطلوب. احتفظ بنسخة من الخطاب وإيصال البريد المعتمد لسجلاتك.

❖ يمكنك استخدام نموذج خطاب رقم 1 الموجود في نهاية هذه الحزمة.

ماذا لو أرسلت مالكة العقار خطاباً في غضون 21 يوماً تقول فيه إنها ستحتفظ بجزء من مبلغ التأمين أو كامل المبلغ، أو أنني أدين لها بالمال؟

- اقرأ الخطاب بعناية. انظر السبب الذي جعل مالكة العقار تقول إنها ستحتفظ بمبلغ التأمين أو إنك تدين لها بالمال.
- إذا كنت لا توافق على أي من هذه الرسوم، ينبغي عليك كتابة خطاب نزاع. ينبغي أن يشرح بالتفصيل أسباب عدم اتفاقك مع بعض أو كل هذه الرسوم. أرفق أي دليل لديك. بعض الأمثلة للأشياء التي قد تعترض عليها:
- يفرض عليك مالك عقارك السابق رسوماً ثمن إيجار الشهر الماضي. لقد دفعت مقابل ذلك عندما انتقلت للعيش. يجب أن يذكر خطابك مالك العقار أنك دفعت إيجار الشهر الماضي عندما انتقلت إليه. أرفق نسخة من عقد الإيجار.
 - يفرض عليك مالك عقارك السابق رسوماً مقابل إعادة طلاء الجدران. كانت الجدران نظيفة حينما انتقلت من العقار. ينبغي أن يشرح خطابك ذلك. أرفق جميع الأدلة الخاصة بك - الصور، ومقاطع الفيديو، وتقارير الانتقال، وما إلى ذلك.
 - يفرض عليك مالك العقار السابق رسوماً مقابل شراء سجادة جديدة. لقد اعتنيت بالسجادة جيداً خلال الفترة التي قضيتها في العقار. كانت السجادة تبلى. لا ينبغي على مالك العقار تغريمك رسوماً. ينبغي أن يشرح خطابك أن السجادة كانت توشك على نهاية خدمتها، وأنه لم تكن هناك أضرار فعلية، بل إن ذلك يفعل البلى والتمزق والمعتاد. أرفق جميع الأدلة الخاصة بك - الصور، ومقاطع الفيديو، وتقارير الانتقال، وما إلى ذلك.

- يفرض عليك مالك عقارك السابق رسوماً مقابل استبدال نافذة. كسر شخص آخر غيرك النافذة، ربما أحد أفراد عائلتك أو أحد ضيوفك. يجب أن يوضح خطابك أنك لست مسؤولاً عن سلوك هذا الشخص ولا يمكن تغريمك أي رسوم. إذا أبلغت الشرطة عن النافذة المكسورة، فاشرح ذلك. أرفق نسخة من محضر الشرطة.
 - يفرض عليك مالك عقارك السابق رسوماً مقابل استبدال الشيش. تقر بأنك أضرت بها، لكنك تعتقد أن مالك العقار يتقاضى الكثير منك. يجب أن يطلب خطابك دليلاً على المبلغ الذي دفعه مالك العقار فعلياً مقابل العمالة وقطع الغيار لاستبدال الشيش.
 - تقول مالكة عقارك السابق إنها ستحتفظ بمبلغ التأمين وإنك تدين لها بالمال. قامت مالكة العقار فقط بتضمين تقديرات لما ستكلفه الإصلاحات، وليست التكاليف الفعلية التي دفعتها مقابل تلك الإصلاحات. يجب عليك الرد على مالكة العقار كتابياً أنه بموجب قضية المحكمة التي تُسمى *Goodeill v. Madison Real Estate*، فإن تقديم تقديرات لتكاليف الإصلاح في غضون 21 يوماً من تاريخ انتقالك ليس جيداً بما يكفي. اطلب من مالك العقار الخاص بك تسديد مبلغ التأمين بالكامل. لنفترض أنك ذهبت إلى المحكمة، يمكنك أن تطلب من القاضي أن يمنحك ضعف مبلغ التأمين لأن مالك العقار قدّم فقط تقديرات تكلفة الإصلاح.
- في أي من هذه المواقف، يجب أن يطلب خطابك من مالك العقار إعادة مبلغ التأمين أو الجزء الذي تعتقد أنه يجب عليك استرداده على الفور. قدّم العنوان الذي ترغب في إرسال مبلغ التأمين إليه. أرسل هذا الخطاب إلى مالك العقار بالبريد المعتمد، وقم بإعادة الإيصال المطلوب. احتفظ بنسخة من الخطاب والأدلة وإيصال البريد المعتمد لسجلاتك.

❖ يمكنك استخدام نموذج خطاب رقم 2 الموجود في نهاية هذه الحزمة.

ماذا لو تجاهل مالك العقار خطابي؟

يُحفظ في مكان آمن:

- تُسَخ من جميع المراسلات بينك وبين مالك العقار
- نسخ من جميع الأدلة الخاصة بك، مثل الصور ومقاطع الفيديو، وتقرير الانتقال إلى العقار وتقرير مغادرته، وما إلى ذلك

ستكون هذه الأوراق مهمة إذا قررت مقاضاة مالك العقار السابق أو تمت مقاضاتك.

ماذا لو تلقيت خطاب من وكالة تحصيل تفيد بأنني مدين بمال لمالك عقاري السابق؟

يجب عليك الرد على الفور على الخطاب الأول من وكالة التحصيل. يجب أن تتلقى وكالة التحصيل خطابك في غضون 30 يومًا من استلامك للخطاب الأول.

ينبغي عليك الاعتراض على الديون إذا كنت لا تعتقد أنك مدين بالمال. ينبغي عليك طلب توثيق للدين. إذا كان لديك دليل على أنك لست مدينًا بالديون، فقم بإرفاقه.

أرسل هذا الخطاب بالبريد المعتمد، وقم بإعادة الإيصال المطلوب. احتفظ بنسخة من الخطاب والأدلة وإيصال البريد المعتمد لسجلاتك.

❖ يمكنك استخدام نموذج خطاب رقم 3 الموجود في نهاية هذه الحزمة.

أحصل على مساعدة إيجار من هيئة الإسكان. تقول هيئة الإسكان إنهم لن يساعدوني بعد الآن لأن مالك العقار السابق يقول إنني مدين بالمال. ماذا ينبغي علي أن أفعل؟

أرسل خطابًا إلى هيئة الإسكان على الفور - في غضون 10 أيام من استلامك الخطاب منهم. يجب أن يشرح خطابك جانبك من القصة. أرفق أي دليل لديك، بما في ذلك نسخة من أي خطاب نزاع أرسلته إلى مالك عقارك السابق. كما يجب أن تطلب من هيئة الإسكان جلسة استماع للتظلم بشأن هذه المسألة.

يجب تسليم هذا الخطاب إلى هيئة الإسكان يدويًا. احتفظ بنسخة منه لسجلاتك. عندما تكون في مكتب هيئة الإسكان، لكي تقدم لهم خطابك، اطلب منهم أن يخدموا نسختك من الخطاب بتاريخ هذا اليوم. هكذا يمكنك إثبات الموعد الذي قدمت إليهم الخطاب فيه.

يمكنك تعلم المزيد عن عملية تظلم هيئة الإسكان هنا: إجراء تظلم الإسكان العام.

❖ يمكنك استخدام نموذج خطاب رقم 4 الموجود في نهاية هذه الحزمة.

ماذا لو تسلمت ورق عمل المحكمة التي تفيد بأنني تم رفع دعوى ضدي؟

لا تتجاهل هذا. حتى إذا لم تكن تعتقد أنك تدين لهم بالمال، وحتى إذا لم يكن هناك رقم قضية في أوراق عمل المحكمة، يجب عليك إعداد رد مكتوب وتقديمه. إذا لم تُحضر ردًا مكتوبًا وتقدمه بحلول الموعد النهائي الوارد في ورق عمل المحكمة، فسيُفوز مالك العقار أو وكالة التحصيل بالقضية تلقائيًا. إذا فاز الشخص الذي يفاضيك بالقضية، فستُصدر المحكمة حكمًا (أمر محكمة) ضدك. قد يتم حيازة بعض من دخلك أو مواردك.

❖ إذا كان لديك قسيمة بموجب المادة 8، ورفع مالك العقار السابق دعوى قضائية ضدك بسبب الأضرار وربحها، فقد تتمكن وزارة التجارة من مساعدتك في دفع ما تدين به. انظر www.commerce.wa.gov/building-infrastructure/housing/landlord-mitigation-program/

❖ لطلب المساعدة في الرد على دعوى قضائية، انظر نموذج بيانات المحكمة في نهاية هذه الحزمة واقرأ [كيف يمكنني الرد على دعوى قضائية لتحصيل الديون](#).

ماذا لو كنت أريد رفع دعوى ضد مالك عقاري السابق لاستعادة مبلغ التأمين الخاص بي؟

إذا كان المبلغ الذي تسعى وراءه لا يتعدى 10 آلاف دولار، يمكنك رفع دعوى في محكمة الدعاوي الصغرى. اقرأ [كيف يمكنني رفع دعوى في محكمة الدعاوي الصغرى](#).

إذا قررت رفع دعوى، يجب عليك تسمية المالك و/أو المدير أو الشخص الذي دفعت الإيجار له بأنه "المدعى عليه". وإذا لم تتمكن من معرفة مَنْ يملك المكان، فحاول الاتصال بشركة تأمين ملكية - يمكنك العثور على قوائم على الإنترنت - أو مكتب المقيم في المقاطعة لطلب اسم وعنوان مالك العقار الذي استأجرته.

قبل اتخاذ قرار برفع دعوى، تحدّث مع محامٍ لفهم مخاطر رفع الدعوى القضائية وفوائدها. انظر أدناه. يمكنك أن تفوز وتستعيد مبلغ التأمين. ومن ناحية أخرى، على الرغم من قيامك برفع الدعوى، فقد تنفق المحكمة مع مالك عقارك السابق على أنك مدين بالمال. قد تُصدر المحكمة حكمًا (أمر محكمة) ضدك. قد يتم الاستحواذ على بعض من دخلك ومواردك.

يقول مالك عقاري السابق إنني مدين ببعض المال. لم يتم رفع أي دعوى قضائية. ماذا لو تجاهل بعض مالكي العقارات المحتملين طلب الإيجار الخاص بي بسبب ذلك؟

كن صريحاً مع مالكي العقارات المحتملين. أخبرهم أن مالك عقارك السابق سيقول إنك مدين بالمال. اشرح جانبك من القصة. أظهر لمالك العقار المحتمل الصور ومقاطع الفيديو التي التقطتها لآخر إيجار لك عند مغادرتك لتظهر أنه في حالة جيدة. إذا كان بإمكانك، فقدم عرضاً بدفع مبلغ تأمين إضافي لمالك العقار المحتمل. قد يجعل ذلك مالك العقار المحتمل يشعر بمزيد من الراحة عندما يقوم بالتأجير لك.

ماذا لو كنت بحاجة إلى مساعدة قانونية؟

- خارج مقاطعة كينج، اتصل بالخط الساخن CLEAR على الرقم 1-888-201-1014 خلال أيام الأسبوع من الساعة 9:15 صباحاً وحتى 12:15 مساءً.
 - داخل مقاطعة كينج، اتصل على 1-1-2 خلال أيام الأسبوع من الساعة 08:00 صباحاً وحتى 06:00 مساءً. سوف يحيلونك إلى مقدم المساعدة القانونية.
 - يمكن أيضاً لكبار السن (البالغين 60 عاماً أو أكثر) الاتصال بـ CLEAR*Sr على 1-888-387-7111 (على مستوى الولاية).
 - يمكنك أيضاً التقديم عبر الإنترنت من خلال CLEAR*Online: nwjustice.org/get-legal-help.
- يمكن للمتصلين من الصم أو ضعاف السمع أو الذين يعانون من ضعف في النطق الاتصال بـ CLEAR أو 211 (أو الرقم المجاني 1-877-211-9274) باستخدام خدمة الترحيل التي يختارونها. سيسعين CLEAR و211 بمتترجمين فوريين مجانيين عند الحاجة.

يوفر هذا الطلب معلومات عامة تتعلق بحقوقك ومسؤولياتك. ليس الهدف منه أن يكون بديلاً لنصائح قانونية محددة.

© 2021 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014

(يُمنح إذن النسخ والتوزيع إلى التحالف من أجل العدالة المتساوية والأفراد للاستخدام غير التجاري فقط).

نموذج خطاب رقم 1 - إذا لم تسمع عن مالك عقارك السابق بعد مرور 21 يوماً على انتقالك من العقار.

[التاريخ]

[اسم مالك العقار وعنوان المراسلات البريدية الخاص به]

إعادة توجيه: طلب إعادة مبلغ التأمين، بريد معتمد رقم _____

عزيزي _____:

غادرت العقار الذي كنت أستأجره في _____ [عنوان العقار المؤجر] في _____ [التاريخ]. عندما انتقلت للعقار، دفعت _____ [نوع مبلغ التأمين] من الدولارات [حجم مبلغ التأمين]. وقد مر على مغادرتي للعقار 21 يوماً. ولم أسترد مبلغ التأمين منك، كما أنني لم أستلم أي بيان منك.

ينص قانون المستأجر ومالك العقار السكني لولاية واشنطن على أنه إذا لم ترسل البيان في غضون 21 يوماً، فيحق لي استرداد مبلغ التأمين بالكامل. وإذا فشلت عمداً في إعادة مبلغ التأمين الخاص بي أو في إرسال البيان إليّ، يمكنني أن أطلب من المحكمة مضاعفة مبلغ التأمين. إذا لم أستلم مبلغ التأمين الخاص بي بالكامل في غضون أسبوع واحد، فيمكنني رفع دعوى قضائية لاسترداد مبلغ التأمين الخاص بي. إذا أصبح هذا ضرورياً وفزت، فقد تضطر إلى دفع تكاليف الدعوى وأتعاب المحاماة. يمكن إرسال مبلغ التأمين الخاص بي كاملاً على: _____ [العنوان].

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

[اسمك وتوقيعك]

نموذج خطاب رقم 2 - للاعتراض على أن مبلغ التأمين الخاص بك محتفظ به أو أنك مدين بمال
لمالك عقارك السابق.

[التاريخ]

[اسم مالك العقار وعنوان المراسلات البريدية الخاص به]

إعادة توجيه: الأضرار المزعومة/الرسوم؛ بريد معتمد رقم _____

عزيزي _____:

استلمت خطابك بتاريخ _____ الذي يفيد بأنني مدين بـ _____ دولارًا بسبب الأضرار أو الرسوم الأخرى.

أعترض على هذه الأضرار. ينص قانون المستأجر ومالك العقار السكني على أن المستأجرين ليسوا مسؤولين عن أشياء معينة، مثل البلى والتمزق المعتاد، والتلف الناجم عن أطراف ثالثة، والأضرار التي حدثت عندما انتقلت للعيش في العقار، أو الرسوم غير المعقولة.

[ضع علامة اختيار أمام كل ما ينطبق، قَدِّم تفسيرًا وأرفق دليلًا]

لست مسؤولاً عن "الأضرار" المزعومة التالية لأنه لم يكن هناك ضرر، لم يكن هناك سوى البلى والتمزق المعتاد:

لست مسؤولاً عن "الأضرار" المزعومة التالية لأنني لم أتسبب فيها بنفسى أو أحد أفراد عائلتي أو ضيوفى:

أنا لست مسؤولاً عن "الأضرار" المزعومة التالية؛ لأن هذه كانت الظروف عندما انتقلت إلى هنا ولم يحدث أي ضرر:

إنني لست مسؤولاً عن الرسوم التالية وذلك لأنها غير معقولة:

- لا يمكن تغريمي رسوماً بأي ضرر مزعوم لأنك لم تقدم تقرير فحص الانتقال عندما انتقلت لأول مرة. يتطلب القانون منك القيام بذلك. نظرًا لأنك لم تفعل ذلك، فلا يمكنك تحصيل رسوم أي أضرار مزعومة.
- لم تقدم "بيانا كاملاً ومحددًا" بالأضرار المزعومة وتكاليف الإصلاح في غضون 21 يومًا من تاريخ مغادرتي للعقار. لقد قدمت فقط تقديرات لتكاليف الإصلاح. بموجب قضية قضائية تسمى *Goodeill v. Madison Real Estate*، فإن هذه التقديرات ليست جيدة بما يكفي. إنك لم تمتثل للقانون.
- أوافق أنني أتحمل مسؤولية الرسوم التالية:

يُرجى إرسال _____ دولارًا إليّ في الحال على هذا العنوان:
يرجى أيضًا إرسال نسخة من جميع الأدلة التي لديك (1) لجميع الأضرار والرسوم المزعومة؛ (2) المبالغ التي دفعتها بالفعل لإجراء الإصلاحات.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

[اسمك وتوقيعك]

نموذج خطاب رقم 3 - للرد على وكالة تحصيل.

[التاريخ]

[اسم وكالة التحصيل وعنوان المراسلات البريدية الخاص بها]

إعادة توجيه: حساب رقم _____ ؛ بريد معتمد رقم _____

إلى من يهمله الأمر:

أكتب لطلب وقف التواصل معي عبر حسابي. بموجب قانون ممارسات تحصيل الديون العادلة، 15 U.S.C. §1692 وما يليها، يجب عليك تلبية طلبي.

بموجب قانون ممارسات تحصيل الديون العادلة، وبمجرد أن أطلب منك التوقف عن الاتصال بي، يمكنك فقط التواصل معي من أجل (1) إبلاغي بإنهاء جهودك، (2) إخطاري بأنه يمكنك اللجوء إلى سبل الانتصاف المحددة التي تستخدمها عادةً للاستدعاء أو (3) عند الاقتضاء، لإخطاري بأنك تنوي استدعاء سبل الانتصاف المحددة.

يرجي تقديم:

- توثيق لأي دين يتعلق بحسابي؛
- اسم وعنوان الدائن الأصلي والدائن الحالي؛
- تأكيد أنك ستعامل أي ديون من هذا القبيل ودقة العناصر الموجودة في الملفات المتعلقة بي على أنها متنازع عليها
- النماذج والمساعدات التي يمكنني استخدامها للاعتراض على دقة هذه العناصر.

حتى يُنصح بخلاف ذلك، يجب أن تفترض أنني أعترض على هذا الدين.

شكراً لك على تعاونك.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

[اسمك وتوقيعك وعنوانك]

نموذج خطاب رقم 4 - للرد على قرار هيئة الإسكان لإيقاف مساعدة الإسكان الخاصة بك.

[التاريخ]

[اسم هيئة الإسكان وعنوان المراسلات البريدية الخاص بها]

إعادة توجيه: طلب جلسة استماع تظلم

إلى من يهمه الأمر:

لقد تلقيت إشعارك بتاريخ _____ يفيد بأنك لن تقدم لي مساعدة الإسكان بعد الآن لأن مالك عقاري السابق قال إنني مدين بالمال. أعترض على أنني مدين بأي أموال لمالك عقاري السابق.

وبالإضافة إلى ذلك، إنني غير موافق على إيقاف مساعدة الإسكان الخاصة بي. **اطلب جلسة استماع تظلم في غضون 10 أيام من تاريخ استلام إشعارك.** يُرجى إبلاغي بتاريخ جلسة استماع التظلم، وموعده، ومكانه. أرغب في فرصة لمراجعة ملفي في مكتبك قبل جلسة استماع التظلم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

[اسمك وتوقيعك وعنوانك]

نموذج بيان المحكمة لعدم استلام أي شيء

سيادتك، في 3 نوفمبر 2019، استأجرت شقة من المدعى عليه جو مالك العقار. أعطيت مبلغ تأمين بقيمة 300 دولار. إليك نُسخًا من عقد الإيجار الخاص بي، وقائمة التسجيل المكتوبة التي وقعتها، وإيصال مبلغ التأمين الخاص بي. في 1 مارس، 2020، أرسلت إشعارًا إلى مالك العقار يفيد بأنني كنت أنتقل من العقار وأعطيت عنوان إعادة توجيه. إليك نُسخًا من خطابي مرفقة في الظرف. في يوم 31 مارس، 2020، انتقلت إلى مسكن آخر. انتظرت 21 يومًا. عندما لم أحصل على مبلغ التأمين الخاص بي أو بيان مُصنف، أرسلت إلى مالك العقار رسالة طلب. هنا نسخة من خطابي وإيصال يبين أنه تلقاه. لم يُعد مالك العقار مبلغ التأمين، لذلك رفعت هذه الدعوى القضائية. هنا نسخة من شهادة ضابط المنطقة التي تُظهر أنه خدم مالك عقاري مع دعوتي قبل أكثر من خمسة أيام من المحاكمة. بموجب RCW 59.18.280، أشعر أنه يحق لي مضاعفة مبلغ التأمين الخاص بي لأن مالك العقار فشل عمدًا في رد مبلغ التأمين أو تزويدي ببيان مُصنف. أشعر أيضًا بأنني يجب أن أتلقى رسوم التسجيل البالغة 10 دولارات والرسوم البالغة 25 دولارًا التي فرضها عليّ ضابط المنطقة لخدمة السيد مالك العقار. يسعدني الرد على أي أسئلة لديك.

نموذج بيان المحكمة للأضرار الموجودة مسبقًا والرسوم الزائدة

سيادتك، في 3 نوفمبر 2019، استأجرت شقة من المدعى عليه جو مالك العقار، وأعطيت مبلغ تأمين بقيمة 300 دولار. إليك نُسخًا من عقد الإيجار الخاص بي، وقائمة التسجيل المكتوبة التي وقعتها، وإيصال مبلغ التأمين الخاص بي. في 1 مارس، 2020، أرسلت إشعارًا إلى مالك عقاري يفيد بأنني كنت أنتقل من العقار وأعطيت عنوان إعادة توجيه. إليك نُسخًا من خطابي مرفقة في الظرف. في يوم 31 مارس، 2020، انتقلت إلى مسكن آخر. بعد بضعة أيام، أرسل إلي مالك العقار بيانًا يفيد بأنني لن أسترد أي مبلغ من التأمين الخاص بي. هذه نسخة من البيان. يتقاضى مالك العقار رسومًا مني مقابل نافذة مكسورة واستبدال باب الشاشة. أنا لست مسؤولاً عن النافذة المكسورة. وفقًا لشرح جاري جورج جودبودي، فقد حطم شخص غريب النافذة. هذه نسخة من البلاغ الذي قدمته للشرطة. أشعر أيضًا أن مالك العقار يتقاضى الكثير من المال لإصلاح باب الشاشة الذي أتلفه ابني. فيما يلي تقديران مكتوبان حصلت عليهما من متاجر إصلاح المباني يفيدان أنهما سيصلحان الباب بأقل بكثير من المبلغ المذكور. يحاول مالك العقار أيضًا تحصيل رسوم مني مقابل تنظيف الشقة، لكن يمكنك أن ترى من الصور المرفقة أنني نظفت الشقة جيدًا قبل مغادرتي. عندما تلقيت إفادة من مالك العقار، أرسلت إليه خطاب طلب بوضوح موقفي. مرفق نسخة من هذا الخطاب وإيصال الإرجاع الذي يوضح استلامه. لقد تجاهل خطابي، لذلك رفعت هذه الدعوى القضائية. أشعر بأنني يحق لي 250 دولارًا من إجمالي مبلغ التأمين البالغ 300 دولار. وأرغب أيضًا في الحصول على رسوم رفع الدعوى وتكاليف الخدمة.