



Created by LAFS  
from Noun Project

# COVID-19 (Coronavirus): Si tiene una hipoteca para su vivienda

- 
- ❖ La información que ofrecemos aquí es para las personas que están comprando una vivienda en el Estado de Washington. Parte de esto podría ayudar aun si usted está comprando una vivienda en otro estado.
- 

## Introducción

La pandemia podría afectar a su capacidad para pagar la hipoteca. Podría tener menos trabajo. Podría estar en cuarentena y no poder trabajar. Podría perder su trabajo o trabajar menos horas.

## ¿Hay alguien que pueda ayudarme?

Llame al [Centro de Recursos para la Propiedad de Viviendas de Washington](http://www.homeownership-wa.org) [www.homeownership-wa.org](http://www.homeownership-wa.org) al (877) 894-4663. Ellos pueden ponerle en contacto con un consejero de vivienda.

Póngase en contacto con la entidad o empresa que administra su préstamo hipotecario (la compañía que aparece en su estado de cuenta mensual). Ellos pueden ofrecer una **suspensión temporal de los pagos (parar o reducir temporalmente sus pagos)** para ayudarlo. Dígales que no va a poder hacer un pago. Pregunte por un plan de suspensión temporal de los pagos. Pregunte sobre cualquier otra ayuda para prestatarios afectados por la pandemia. Por lo general, tendrá que llenar una Solicitud de Asistencia Hipotecaria (RMA). La entidad o empresa que administra su préstamo hipotecario puede decirle lo que tiene que hacer para aplicar.

## ¿Cómo funciona la suspensión temporal de pagos hipotecarios?

Reduce el pago mensual de la hipoteca, o lo suspende (lo para temporalmente), durante el **período de suspensión temporal**.

## ¿Qué pasa cuando termina el período de suspensión de pagos?

Usted tiene que pagar la cantidad que se redujo o suspendió. Esto se puede hacer de diferentes maneras:

- Usted puede **reinstaurar** la hipoteca (hacer un pago único por la cantidad total adeudada de los pagos atrasados)
- Puede programar un **plan de pago**. Esto agrega una cantidad específica a sus pagos cada mes hasta que haya pagado toda la suma adeudada (lea [Plan de Pago - www.knowyouroptions.com/options-to-stay-in-your-home/overview/repayment-plan](http://www.knowyouroptions.com/options-to-stay-in-your-home/overview/repayment-plan))

0

- Usted puede obtener una **modificación** (un cambio) de su préstamo hipotecario (lea [Modificación - www.knowyouroptions.com/options-to-stay-in-your-home/overview/modify-overview/modification](http://www.knowyouroptions.com/options-to-stay-in-your-home/overview/modify-overview/modification))

## Hay un poco de ayuda oficial para los prestatarios que no pueden hacer los pagos de la hipoteca como resultado de la pandemia.

Fannie Mae, Freddie Mac, la VA, el Departamento de Agricultura (servicios de Vivienda Rural) y HUD han suspendido (parado) las ejecuciones hipotecarias de viviendas hasta al menos finales de 2021. Esto también aplica a las ejecuciones hipotecarias en proceso actualmente.

---

❖ Esto **no** significa que usted no tenga que hacer pagos. Si puede pagar, **¡debería pagar!**

---

Esta ayuda cubre alrededor del 70% de las hipotecas. Si aún no lo sabe, comuníquese con la entidad o empresa que administra su préstamo para saber si esto aplica a su hipoteca.

La mayoría de los problemas de incumplimiento relacionados con la pandemia comenzarán con pagos que no se hacen en abril de 2020.

---

❖ **¡Estos programas no suspenderán automáticamente la ejecución hipotecaria de su casa!** Usted todavía tiene que ponerse en contacto con ellos para pedir ayuda.

---

## **Mi hipoteca no está respaldada por una de esas agencias. ¿Tengo opciones?**

A lo mejor. Aquí hay algunos bancos y compañías que tal vez puedan ayudar **si se pone en contacto con ellos para pedir ayuda:**

- **Ally** ofrece planes de pago, modificaciones y diferimientos de su hipoteca si tiene una hipoteca con ellos. Averigüe más en [www.ally.com/coronavirus-response/?CP=EML400001705](http://www.ally.com/coronavirus-response/?CP=EML400001705).
- **Bank of America** tiene programas de diferimiento y suspensión temporal de los pagos. Visite [homeloanhelp.bankofamerica.com/en/forbearance.html](http://homeloanhelp.bankofamerica.com/en/forbearance.html).
- **Citi** podría ofrecer programas de ayuda a través de su proveedor de servicios, Cenlar FSB, si usted tiene una hipoteca con ellos. Visite <https://assistanceprograms.loanadministration.com/>.
- **JPMorgan Chase** puede ayudar si usted tiene una hipoteca con ellos. Visite [www.chase.com/digital/resources/coronavirus/payment-deferral](http://www.chase.com/digital/resources/coronavirus/payment-deferral).
- **Banco Santander** podría permitirte extender su préstamo con ellos. Averigüe más en [santanderconsumerusa.com/covid19](http://santanderconsumerusa.com/covid19).
- **TD Bank** ofrece un plan suspensión temporal de los pagos. Averigüe más en [www.td.com/us/en/personal-banking/COVID-19](http://www.td.com/us/en/personal-banking/COVID-19)

- **Wells Fargo** le permitirá pedir una pausa en los pagos de su hipoteca y tal vez tenga otro tipo de ayuda para usted. Averigüe más en [update.wf.com/coronavirus/home-lending/?\\_ga=2.164943487.171806384.1585775134-494630111.1585775134](https://update.wf.com/coronavirus/home-lending/?_ga=2.164943487.171806384.1585775134-494630111.1585775134).

---

❖ Los bancos pueden cambiar el tipo de ayuda que ofrecen antes de que podamos actualizar esta hoja informativa. ¡Póngase siempre en contacto con el banco para comprobar la información!

---

## ¿Qué más puedo hacer?

Si perdió un empleo o algún otro tipo de ingreso debido a la pandemia, **guarde pruebas** de estas cosas para poder calificar para programas de ayuda. (**Ejemplos** de pruebas incluyen cartas, correos electrónicos, textos de empleadores o registros médicos que muestren la necesidad de aislarse y/o quedarse en casa.)

**Tenga cuidado con estafadores.** Si recibe una oferta de ayuda, obtenga una segunda opinión antes de firmar nada o pagar dinero. Póngase en contacto con el administrador de su préstamo, un consejero de la vivienda o un abogado. Ellos pueden ayudarle a averiguar si se trata de una oferta genuina o una estafa.

**Sea precavido** cuando esté pensando en conseguir un préstamo de alto interés y a corto plazo para poder llegar a fin de mes. Si puede, espere hasta tener una mejor idea de las dificultades a largo plazo que pudiera enfrentar debido a la pandemia.

**Pague su hipoteca primero**, antes que facturas como las de tarjetas de crédito. Pregunte a sus otros acreedores cómo podrían ayudarle a disponer de más dinero para poder pagar su hipoteca a tiempo. Las compañías de servicios públicos podrían permitirle hacer pagos reducidos durante la pandemia. Las compañías de tarjetas de crédito podrían tener opciones que sirven de ayuda. Lea [Prioridad de las Deudas: ¿Qué facturas pago primero?](#)

**Mantenga un registro escrito** de los contactos que tenga con la entidad o empresa administradora de su préstamo (y con otros acreedores). Escriba los nombres de las



www.WashingtonLawHelp.org

6714SP COVID-19 (Coronavirus): If you have a  
Mortgage on your Home (Spanish) | Julio 2021

personas con las que habla, las fechas y horas de contacto, y lo que le digan que haga.

## ¿Dónde puedo averiguar más?

Visite [nationalfairhousing.org/covid-19](https://nationalfairhousing.org/covid-19).

---

Esta publicación ofrece información general sobre sus derechos y responsabilidades. No es su intención reemplazar asesoramiento legal específico.

© 2021 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014

(Se otorga permiso para su copia y distribución a Alliance for Equal Justice y a individuos solo para fines no comerciales).