



在行政聽證會上代表自己

-
- ❖ 您可以在網站 WashingtonLawHelp.org 找到我們連結到的所有情況說明書。
 - ❖ 在本指南中，我們引用了每個機構在聽證會過程的不同部分必須遵守的華盛頓州法規（縮寫為 WAC）。
-

我應該閱讀這個文本嗎？

應該。如果您通過社會與健康服務部 (DSHS) 獲得或者已經在申請福利，或者通過醫保管理局 (HCA) 獲得或者已經申請了醫療補助（蘋果醫療保險），但是您不同意其口頭或書面就您福利作出的決定，則應閱讀此內容。我們在此向您解釋，您如何通過要求參加行政聽證會來對該決定提出上訴。[WAC 388-02-0085](#) (DSHS); [WAC 182-526-0085](#) (HCA)。

-
- ❖ **社會與健康服務部 (DSHS)**：例如，如果 DSHS 拒絕（拒絕）您的申請，減少或停止您的現金福利或食品券，說他們正在懲罰（制裁）您不遵守他們的規則，或者聲稱給您多付了錢，則可以要求一個行政聽證。
 - ❖ **醫保管理局(HCA)**：例如，如果 HCA 拒絕（拒絕）您的蘋果醫療保險申請，減少或停止您的蘋果醫療保險福利，則可以要求一個行政聽證。
-

我將學到什麼？

您將瞭解到：

- 何時要求一個聽證會。
- 如何為您的聽證會做好準備。

- 聽證會和之後會發生什麼。

❖ 在本情況說明書中，我們說“該機構”是指您要反對（上訴）其決定的兩個機構中的任何一個。

如果我需要口譯員怎麼辦？

如果您說或理解英語有困難，或者不能用口語交流，您有權免費獲得合格且公正的口譯員。請參閱 [WAC 388-02-0120](#) (DSHS) [WAC 182-526-0120](#) (HCA)。家人和朋友不能在聽證會上擔任您的口譯員。

社會與健康服務部 (DSHS) 案例： 如果要求有口譯員，請與您當地 DSHS 辦公室的行政協調員交談，或致電行政聽證會辦公室(OAH)，(360)664-2700 或 1-800-583-8271。請告訴他們您需要一個口譯員。

醫保管理局 (HCA) 案例： 請填寫信函附帶的所有表格，並將其傳真至 1-360-586-9080。或者您可以致電 1-855-923-4633 或 1-800-562-3022，通過電話提出請求。

-
- ❖ 您有權收到用您在家中使用的語言的有關聽證的通知。請參閱 [WAC 388-02-0130](#) (DSHS) ; [WAC 182-526-0130](#) (HCA)
 - ❖ 如果在聽證會期間的任何時候，您覺得口譯員做得不好，您可以向行政法官 (ALJ) 索要另一位口譯員。
-

什麼時候是我要求進行行政聽證會的截止日期？

社會與健康服務部 (DSHS) 和醫保管理局 (HCA) 的案件：如果該機構計劃要拒絕（否定），要降低或要停止（終止）您的福利，要制裁（懲罰）您，或者決定其機構支付了過多福利（多付給您）或為您提供了該機構後來確定您實際上不符合資格的福利，他們必須給您一份書面通知。請參閱 [WAC 388-458-0002](#) (DSHS); [WAC 182-518-0005](#) (HCA)。該機構向您發出的通知必須說明該機構正在採取什麼行動及其所依據的某個或多個規則。

您可以在該機構發出通知之日起 90 天內隨時要求舉行行政聽證會。

從 2023 年 7 月 1 日開始，如果您因為無法控制的情況醫療問題，例如住房不穩定、語言障礙或家庭暴力等，讓您無法遵守截止日期，您仍然應該盡快要求舉行聽證會。祇要時間不超過一年，該機構就會發現您有充分的理由不能遵守您的截止日期。

如果您獲得福利，並且您在通知日期后的十天內或在該機構表示將停止或降低您的福利之日之前要求舉行聽證會，則該機構必須繼續為您提供福利，直到行政聽證法官 (ALJ) 對您的案件做出決定。如果該機構在沒有給您書面通知的情況下停止您的福利，請要求舉行行政聽證會以要求繼續提供福利。

-
- ❖ **持續福利規則有兩個例外。** 1. 如果您的認證期已經結束，即使您要求聽證會，社會與健康服務部 (DSHS) 也可以停止給您發食品券。 [WAC 388-458-0040\(5\)\(c\)](#)。 2. 如果您獲得醫療需要的醫療補助，即使您要求聽證會，如果您的認證期已經結束，醫保管理局 (HCA) 也可以停止您的承保。 [WAC 182-504-0130](#)。
-

如果該機構停止或向您支付更少的福利，且您失去了聽證機會，您獲得的任何持續福利都可能成為多付 – 即，您欠了該機構的債務。您可能需要償還最多達 60 天的福利。請參閱[如何對抗多付現金或醫療援助](#)和[對抗糧食援助超額支付](#)，以瞭解有關各機構如何收集超額支付的更多資訊。

我如何要求一個行政聽證會？ - [WAC 388-02-0100](#) (社會與健康服務部) ; [WAC 182-526-0095](#) (醫保管理局)

可以用不同的方式提出行政聽證的要求。

書面形式： 寫信給行政聽證會辦公室 (OAH) ， 郵寄地址是郵政信箱 42488，奧林匹亞，華盛頓州郵政編碼 98504 (P.O. Box 42488, Olympia, WA 98504) 。

如果情況緊急，您應該致電聯繫行政聽證辦公室 (OAH)，其電話號碼是 (360) 407-2700 或 1-800-583-8271，要求他們盡快舉行聽證會。這稱為**加急聽證會**。

口頭聯繫： 您可以致電行政聽證辦公室（OAH）或告訴該機構代表您想要舉行聽證會。該機構會讓您跟進書面請求。

我如何知道我的聽證會日期？

在您提出聽證會要求後，行政聽證辦公室（OAH）將向您發送“聽證會通知”，說明聽證會時間、日期和地點。

我收到了聽證會的通知，說聽證會將通過電話進行。我可以要求面對面的聽證嗎？

請盡快按通知上的電話號碼致電行政聽證辦公室（OAH），要求進行面對面的聽證會。面對面的聽證通常更好。

社會與健康服務部（DSHS） 案例： 您有權在您當地的 DSHS 社區服務辦公室（CSO）舉行聽證會。您可以瀏覽網站 dshs.wa.gov/office-locations 以搜尋離您最近的社區服務辦公室（CSO）。

醫保管理局（HCA） 案例： 您可以要求面對面的聽證會。您需要有充分的理由提出您的請求。請參閱 [WAC 182-526-0360](#)，瞭解一些充分的理由。

什麼是聽證會前會議？ [WAC 388-02-0175 - WAC 388-02-185](#)（社會與健康服務部）；[WAC 182-526-175 - 195](#)（醫保管理局）

您可以預約與機構代表會面。該代表通常不是律師，其將在您的聽證會上代表該機構。

您可以詢問該機構的代表：

- 請解釋為什麼該機構拒絕，更改或停止您的福利，或對您採取的不利於您的其他行動。
- 請其為您提供該機構用於作出其行動的所有規則的副本。

- 請詢問該機構是否會在聽證會上有證人。如果是這樣，請詢問是誰，以及該機構代表將詢問他們什麼問題。
- 請從您的電子案例檔中查看和獲取相關文件的副本。

這是一個讓雙方更好地瞭解問題所在並幫助您為聽證會做好準備的機會。您甚至可以和解這個案子。如果您不和解，您仍將舉行聽證會。機構代表不應向您施加壓力，要求您取消（撤回）您聽證會的請求。

-
- ❖ 根據您的案例內容，您的電子案例文件中的文件可能包括信件、通知、案例筆記、案例敘述、醫療報告和評估、現金和基本食品計算、工作第一（WorkFirst）筆記和文件、申請或資格審查。
-

我應該如何為聽證會做準備？

在您的聽證會之前，該機構應該給您一袋他們將在聽證會上使用的所有文件。如果您在聽證會前一周仍未收到包裹，請致電該機構代表。如果您認為該機構給您的包裹太遲了，您無法查看和理解，請要求行政聽證法官（ALJ）重新安排聽證會或採取其他一些對您公平的措施，因為您沒有及時拿到文件包裹以做好準備。

在您的聽證會之前，您應該向行政聽證辦公室（OAH）的法官和該機構的機構代表發送您將在聽證會上使用的所有文件、圖片和其他文件的相同副本，以表明您認為該機構錯誤的原因。大多數聽證會通過電話進行。法官和機構代表需要及時拿到您的文件，以便進行您的聽證會。即使您的聽證會是面對面進行的，你也應該提前將文件副本發送。請詢問行政聽證辦公室（OAH）和社會與健康服務部（DSHS）的代表，他們希望您如何發送文件。請始終為自己保留原件。

什麼是聽證會前會議？ [WAC 388-02-195 - WAC 388-02-0205](#) (DSHS); [WAC 182-526-0195](#) (HCA)

這就像一次聽證會前的會議，但其是記錄在案的。這意味著行政聽證法官（ALJ）會在場，並記錄下來。

-
- ❖ 如果有聽證會前的會議，您必須去參加。
-

我應該帶什麼參加聽證會？

- 您要向行政聽證法官 (ALJ) 解釋的要點的書面清單。
- 任何顯示您認為社會與健康服務部 (DSHS) 錯誤原因的文檔，圖片或其他文件。
- 代表您作證的證人。
- 支援您的朋友或親戚。他們不必作證。
- 在聽證會上代表您的朋友、親戚或其他人員。他們不必是律師。

❖ 大多數人在聽證會上代表他們自己。瞭解這一點會幫助您有能力自己代表自己的感覺更好。

聽證會上會發生什麼？ [WAC 388-02-0375 \(DSHS\)](#) ; [182-526-0375 \(HCA\)](#)

行政聽證法官主持聽證會。行政聽證法官 (ALJ) 為行政聽證辦公室 (OAH) 工作。

這些聽證會的規則（不那麼正式）比法庭程式少。行政聽證法官 (ALJ) 記錄下來並做筆記。

在聽證會開始時，行政聽證法官 (ALJ) 將解釋行政聽證法官 (ALJ) 不為社會與健康服務部 (DSHS) 工作，從未見過您的文件，並且除了您的聽證會請求之外，對您或案件一無所知。

行政聽證法官 (ALJ) 會解釋說，在判定您的案件時，他們祇考慮：

- 您和該機構向行政聽證法官提供（提交）的文檔。
- 宣誓證詞。

行政聽證法官 (ALJ) 要每個將要作證的人進行宣誓。

通常，機構代表會接下來發言。他們告訴行政聽證法官 (ALJ) 為什麼該機構認為其決定是正確的，並解釋該機構向 ALJ 提供的證明其案件的文件（其證據）。當機構代

表說完后，您可以就他們所說的提問題。如果機構代表有證人，您可以在他們完成作證后向他們提問。行政聽證法官（ALJ）可能會向機構代表和/或證人提問，以澄清他們所說的內容。

現在輪到您講述您的故事。**請記住：**行政聽證法官對您或案件的所有瞭解都是您聽證請求中所說的。您必須告訴行政聽證法官您想讓他知道的所有一切。查閱您的筆記。從您的角度準確地告訴行政聽證法官究竟發生了什麼。您說完後，機構代表和行政聽證法官可能會向您提問題。然後，您的任何證人都可以作證。機構代表和行政聽證法官可能會詢問您的證人。

我在聽證會上應該如何表現自己？

您的表現很重要。行政聽證法官祇在這次聽證中聽到或看到您。

一些提示：

- 要有禮貌。不要打斷任何人。
- 要堅定，但不要大喊大叫。
- 不要咒罵或使用其他冒犯性語言。
- 在您說話的時候看著行政聽證法官。
- 不要翻白眼或使用其他不尊重別人或冒犯性的手勢。
- 穿著整齊。

有關更多提示，請參閱 [電話和視頻聽證會提示](#)。那裡的建議亦適用於面對面的聽證會。

我能知道法官的裁定是什麼嗎？

行政聽證法官不在聽證會上做出決定。大約一個月後，他們會給您郵寄一份書面決定。其要麼是初部裁定，要麼是最終裁定。該裁定將在其標題中說明其是哪一個裁定。

初部裁定和最終裁定有一個重要的區別。請參閱下一個問題，“我收到了初部裁定。如果我不同意，我可以上訴嗎？”

我得到一個初部裁定。如果我不同意，我可以上訴嗎？ [WAC 388-02-0217 \(DSHS\)](#) ; [WAC 182-526-0530 \(HCA\)](#)

您的審查或上訴權利將附在初部裁定的背面。

我收到了最終裁定。如果我不同意，我可以上訴嗎？ [WAC 388-02-0217 \(DSHS\)](#) [WAC182-526-0605 \(HCA\)](#)

您的審查或上訴權利將附在最終裁定的背面。請參閱 [如何申請高等法院審查](#) 以瞭解更多信息。

獲取法律幫助

- 在線申請 - nwjustice.org/apply-online
- 面臨金縣的法律問題（驅逐或取消抵押品贖回權除外）？致電 2-1-1（或免費電話 1-877-211-9274）工作日上午 8 時至下午 6 時。他們會將您轉介給法律援助提供者。
- 面臨金縣以外的法律問題（驅逐或取消抵押品贖回權除外）？在工作日上午 9 時 15 分至下午 12 時 15 分之間撥打 CLEAR 熱線 1-888-201-1014，或上網站 nwjustice.org/apply-online 在線申請。
- 面臨驅逐？請致電 1-855-657-8387。
- 面臨喪失抵押品贖回權？請致電 1-800-606-4819。
- 金縣以外有法律問題的**老年人（60 歲及以上）**也可以致電 1-888-387-7111 聯繫 CLEAR*Sr。

失聰、聽力障礙或言語障礙的呼叫者 可以使用您選擇的中繼服務撥打這些號碼中的任何一個。

提供口譯員。

本出版物提供有關您的權利和責任的一般資訊。其不能替代特定的法律諮詢。

© 2023 **西北司法專案** — 1-888-201-1014。

(複製和分發的許可僅授予用於非商業目的平等正義聯盟和個人)。