



# Ваши права при обращении в Отдел социальных услуг и здравоохранения (DSHS)

- 
- ❖ Эта публикация относится только к жителям штата Вашингтон.
  - ❖ Упомянутые нами публикации можно найти на сайте WashingtonLawHelp.org.
- 

## Стоит ли мне это читать?

Да, вам следует прочитать это, если вы считаете, что вы имеете право на государственную помощь для малоимущих семей и лиц. Здесь мы коротко обсудим, какую помощь вы можете получить от DSHS, и каковы ваши основные права в отношении государственной помощи.

[Отдел социальных услуг и здравоохранения штата Вашингтон \(DSHS\)](#) – государственная организация штата, предоставляющая многие виды услуг и льгот для жителей штата Вашингтон, нуждающихся в поддержке, чтобы быть в безопасности и здоровыми. Посетите сайт [dshs.wa.gov](https://dshs.wa.gov), где дается дополнительная информация.

## Какие льготы могут быть мне предоставлены в DSHS?

Вы можете подать заявление в DSHS на многие виды услуг, в том числе, на такие:

- продуктовые купоны
- Временная помощь нуждающимся семьям (TANF); Прочитайте [Temporary Assistance for Needy Families \(TANF\): The Basics](#) (Временная помощь нуждающимся семьям (TANF): основы), где дается дополнительная информация;
- Неотложная финансовая помощь семьям; Прочитайте публикации: [Additional Requirements \(AR\): Emergency Cash Help](#), (Дополнительные

требования: неотложная финансовая помощь), [Diversion Cash Assistance \(DCA\): Emergency Cash Help](#) (Альтернативная денежная помощь ((DCA): экстренная денежная помощь) или [Consolidated Emergency Assistance Program \(CEAP\): Extra Money for Needy Families](#) (Консолидированная программа экстренной помощи (CEAP): дополнительные деньги для нуждающихся семей), где дается дополнительная информация;

- Оплата ухода за ребенком;
- Помощь в получении алиментов на ребенка. Прочитайте [How Can I Collect Child Support?](#) (Как взыскать алименты на ребенка?), где дается дополнительная информация;
- Денежная помощь пожилым, слепым и лицам с нарушениями функций (ABD); Прочитайте публикацию [Help for People Unable to Work: ABD and HEN](#) (Помощь нетрудоспособным лицам: ABD и HEN), где дается дополнительная информация;
- оплата ухода на дому, личного ухода, проживания в доме для престарелых и других видов долговременного ухода;
- лечение от алкоголизма и наркомании;
- оплата услуг в области психического здоровья;
- услуги для приемных родителей.

Это не полный список. Посетите Washington Connection в [bit.ly/3J4GH3C](https://bit.ly/3J4GH3C), чтобы узнать о других льготах и услугах, на которые вы можете подать заявление, а также подать это заявление онлайн.

## Какие у меня есть права при обращении в DSHS?

- DSHS должен позволить вам подать заявление на льготы и услуги.
- DSHS должен дать вам письменное решение по вашему заявлению.
- DSHS должен позволить вам видеть любые документы, хранящиеся в вашем деле в DSHS, и получить их копии.
- У вас есть право поговорить с руководителем любого сотрудника DSHS.

- DSHS должен удовлетворить ваш своевременный запрос на слушание, если вы хотите оспорить решение DSHS об отказе в предоставлении льгот, о снижении их объема или об их прекращении. Прочитайте [Representing Yourself at an Administrative Hearing](#) (Как самостоятельно выступить во время административного слушания), где дается дополнительная информация.
- DSHS может продолжить предоставлять вам льготы вплоть до слушания, если вы попросили назначить слушание в течение десяти дней со дня уведомления.
- DSHS не может мстить вам за то, что вы воспользовались своими правами.

### **Я не говорю по-английски. Как я могу попросить назначить устного или письменного переводчика?**

- DSHS должен бесплатно предоставить вам услуги переводчика.
- DSHS должен направлять вам извещения и письма на вашем родном языке, если вы не говорите по-английски или вы недостаточно хорошо говорите по-английски.
- DSHS должен безотлагательно предоставить услуги переводчика во время интервью, при заполнении бланков заявлений на английском языке, а также при составлении ответа на письма DSHS.

Прочитайте публикацию [Interpreters for People with Limited English Proficiency](#) (Переводчики для лиц с ограниченным владением английского языка), где дается дополнительная информация.

- 
- ❖ Если вы считаете, что DSHS относится к вам несправедливо из-за вашей расы или этнической принадлежности, вы можете подать жалобу. Вы можете заполнить форму на [bit.ly/3yXpaqR](https://bit.ly/3yXpaqR), следуя инструкциям. Или вы можете позвонить в Комиссию штата по правам человека по тел. 1-800-233-3247.
-

## Как я могу получить помощь в заполнении форм или понимании того, что DSHS хочет, чтобы я сделал для получения льгот?

Скажите ведущему вашего дела в DSHS, что вам необходима помощь. Вы можете получить особую помощь, называемую **Necessary Supplemental Accommodations (NSA)** (Необходимые дополнительные услуги) в получении и продолжении получения льгот по состоянию здоровья или по другим причинам, например, если вам сложно читать или объясниться. Прочитайте [DSHS Help for People with Disabilities: Necessary Supplemental Accommodations](#) (Помощь Необходимые дополнительные услуги), где дается дополнительная информация.

## Получите юридическую помощь

- **Вы можете подать заявку в режиме онлайн в организацию [CLEAR\\*Online](https://nwjustice.org/apply-online) - [nwjustice.org/apply-online](https://nwjustice.org/apply-online)**
- **У вас юридическая проблема (но не выселение и не Foreclosure) в округе Кинг? Звоните 2-1-1 (или по линии бесплатного соединения 1-877-211-9274) в будние дни с 8 до 18. Здесь вас направят в соответствующее агентство юридической помощи.**
- **У вас юридическая проблема (но не выселение и не Foreclosure) за пределами округа Кинг? Звоните по горячей линии CLEAR Hotline по тел. 1-888-201-1014 в будние дни с 9.15 до 12.15. Вы можете также подать заявку в режиме онлайн в организацию [CLEAR\\*Online](https://nwjustice.org/apply-online) - [nwjustice.org/apply-online](https://nwjustice.org/apply-online)**
- **Вам грозит выселение? Звоните по тел. 1-855-657-8387.**
- **Вам грозит переход заложенной недвижимости в собственность залогодержателя (Foreclosure)? Звоните по тел. 1-800-606-4819.**
- **Лица старше 60 лет, у которых возник юридический вопрос и которые проживают за пределами округа Кинг, могут звонить в службу CLEAR\*Sr. по тел. 1-888-387-7111.**

Предоставляются услуги переводчиков.

---

Эта публикация предлагает общую информацию о ваших правах и обязанностях. Не предполагается, что эта публикация может заменить конкретную юридическую консультацию.

© 2022 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014

(Разрешение копировать и распространять предоставлено организации Alliance voir Equal Justice и частным лицам исключительно в некоммерческих целях.)