

Ваши права при обращении в DSHS (Отдел социальных услуг и здравоохранения)

Какие льготы могут быть мне предоставлены в DSHS?

Вам могут быть предоставлены следующие льготы:

- продуктовые купоны;
- временная помощь нуждающимся семьям (TANF);
- неотложная финансовая помощь семьям;
- оплата ухода за ребенком;
- услуги обеспечения алиментов на ребенка;
- финансовая помощь и оплата медицинского обслуживания для пожилых, слепых и инвалидов (ABD);
- оплата ухода на дому, личного ухода, проживания в доме для престарелых и других видов долговременного ухода;
- лечение от алкоголизма или наркомании;
- услуги лицам с нарушениями функций вследствие порока развития;
- оплата услуг в области психического здоровья;
- услуги службы охраны детей;
- услуги службы охраны взрослых;
- размещение детей для временного проживания в приемных семьях.

Какие у меня есть права при обращении в DSHS?

У вас есть следующие права:

- подать заявление и получить письменное решение по моему заявлению;
- незамедлительно видеть любые документы, хранящиеся в моем деле, и получить их копии;
- поговорить с руководителем любого сотрудника DSHS;

- просить назначить административное слушание всякий раз, когда DSHS отказывает в льготах, снижает объем льгот или прекращает их оплату;
- продолжать возможно получать льготы вплоть до слушания, если вы попросили назначить слушание в течение десяти дней со дня уведомления;
- не получать отместки за действия при отстаивании этих прав.

Что делать, если я не говорю по-английски?

У вас есть следующие права:

- получать услуги переводчика;
- получать из DSHS извещения и письма на вашем родном языке, если вы не говорите по-английски или вы недостаточно хорошо говорите по-английски.
- администрация DSHS обязана безотлагательно предоставить услуги переводчика во время интервью, при заполнении бланков заявлений на английском языке, а также при составлении ответа на письма DSHS.

А если мне необходима юридическая помощь?

Если вы считаете, что вам необходима помощь при заполнении заявления или чтобы понять, что DSHS хочет, чтобы вы сделали для получения права на льготы, скажите об этом ведущему вашего дела. Вы можете получить особую помощь, называемую «необходимые дополнительные услуги» (necessary supplemental accommodations (NSA)) при получении (продолжении получения льгот), по состоянию здоровья, или по другим причинам, например, если вам сложно читать или говорить.

Дополнительная информация приведена здесь: www.washingtonlawhelp.org.

Эта публикация предлагает общую информацию о ваших правах и обязанностях. Не предполагается, что эта публикация может заменить конкретную юридическую консультацию. Информация данной публикации верна на момент ее издания в июле 2018 г.

© 2018 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014

(Разрешение копировать и распространять исключительно в некоммерческих целях предоставлено организации Alliance for Equal Justice и частным лицам)