

Sus Derechos Cuando Trate con el Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS)

¿A qué puedo aplicar en DSHS?

- Cupones de alimentos.
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF).
- Ayuda Económica de Emergencia para Familias.
- Cuidado de niños.
- Servicios para el Hacer Cumplir la Manutención de Niños.
- Asistencia económica y cobertura médica para personas ancianas, ciegas y discapacitadas (ABD).
- Cuidado en el Hogar, Cuidado personal, Hogares con Atención de Enfermería, y otros Servicios de Atención a Largo Plazo.
- Tratamiento para las drogas y el alcohol.
- Servicios para Discapacidades del Desarrollo.
- Servicios para la Salud Mental.
- Servicios de Protección para Menores.
- Servicios de Protección para Adultos.
- Servicios de Padres de Crianza.

¿Cuáles son mis derechos cuando trate con DSHS?

- A aplicar y recibir una decisión por escrito acerca de su aplicación.
- A ver y obtener copias de cualquier cosa en su expediente prontamente.

- A hablar con el supervisor de cualquier empleado de DSHS.
- A pedir una audiencia administrativa toda vez que DSHS le niegue, reduzca o cancele su asistencia.
- También podría tener el derecho a seguir recibiendo la asistencia hasta la audiencia si usted pide su audiencia dentro del plazo de 10 días del aviso.
- A no sufrir represalias por hacer valer estos derechos.

¿Y si no hablo inglés?

Usted tiene los siguientes derechos:

- A un intérprete.
- A recibir avisos y cartas de DSHS en su propio idioma si no habla inglés, o si su dominio del inglés es limitado.
- DSHS debe proporcionarle un intérprete lo antes posible para que le ayude en las entrevistas, a llenar los formularios en inglés y a contestar las cartas de DSHS.

¿Y si necesito ayuda?

Si usted piensa que necesita ayuda para llenar formularios o para entender lo que DSHS quiere que haga para calificar para la asistencia, dígaselo al empleado encargado de su caso. Puede recibir ayuda especial llamada www.washingtonlawhelp.org.

“Acomodaciones Suplementarias Necesarias” (o NSA en inglés) para obtener/mantener las prestaciones si tiene algún problema de salud, o por otros motivos, tales como dificultades para leer o comunicarse.

Para más información, visite el sitio web de

Esta publicación contiene información general acerca de sus derechos y responsabilidades. No es su intención reemplazar asesoramiento legal específico.

Esta información se actualizó por última vez en agosto de 2018.

© 2018 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014

(Se otorga permiso para su copia y distribución a Alliance for Equal Justice y a individuos sólo para fines no comerciales.)