

Действия в случае отказа в предоставлении государственной помощи DSHS

Стоит ли мне читать эту публикацию?

Да, если вы подали заявление в Отдел социальных услуг и здравоохранения (сокращенно Отдел или DSHS – Department of Social and Health Services) с просьбой предоставить вам денежное пособие, продовольственное пособие, медицинское страхование или пособие для оплаты детского сада, а они отказали вам в предоставлении льгот.

Это ко мне не относится. Где я могу получить другую информацию?

Если вы уже получаете помощь, а DSHS прекращает или сокращает ваши льготы, прочитайте [How to Fight a Termination or Reduction of DSHS Public Assistance](#) (Как опровергнуть решение DSHS о прекращении или сокращении государственных льгот).

Если DSHS требует, чтобы вы возместили сумму стоимости уже полученных льгот, прочитайте [How to Fight an Overpayment of Cash Assistance, Medical Assistance or Food Stamps](#) (Как опровергнуть решение DSHS о переплате денежного пособия, медицинского страхования или продовольственного пособия).

Если ваша проблема касается льгот Социального обеспечения или Дополнительного дохода Социального обеспечения (SSI) Администрации

Социального обеспечения США, прочитайте одну из этих публикаций:

- [How to Fight Your SSI or Social Security Disability Denial](#) (Как опровергнуть решение об отказе в льготах SSI или Social Security Disability).
- [Fighting a Termination of Supplemental Security Income \(SSI\) or Social Security Disability When SSA Decides You are No Longer Disabled](#) (Как опровергнуть решение о прекращении льгот SSI или Social Security Disability, когда Администрация социального обеспечения решает, что вы уже трудоспособны).
- [Fighting an SSI or Social Security Overpayment Notice](#) (Как опровергнуть решение о переплате по льготам SSI или Social Security Disability).

Почему DSHS отказали мне в предоставлении льгот?

Сотрудник DSHS считает, что:

- ваш месячный доход или ваши собственные средства (ресурсы) не соответствуют их правилам;
- вы не имеете права или члены вашей семьи не имеют права на такую льготу (например, не будучи лицом с нарушением функций или лицом определенного возраста);

- у вас или членов вашей семьи нет статуса гражданства США, или иммиграционного статуса, дающего право на такую льготу;
- вы не представили DSHS требуемую информацию или не сделали что-то, что обязаны были сделать в соответствии с их правилами.

Каким образом DSHS сообщает мне об отказе?

Они обязаны отправить вам письменное извещение, включив следующее:

- название льготы;
- причину, по которой факты вашего дела не дают вам права на такую льготу;
- номера правил свода административных законов штата Вашингтон (WAC) Washington Administrative Code (WAC), на основании которых сотрудник принял решение по вашему делу;
- описание процедуры подачи апелляции.

Почему решение DSHS может быть ошибочным?

- Возможно, что сотрудник DSHS не знал или не понял все важные факты.
- Возможно, что сотрудник DSHS не применил правила надлежащим способом.
- Возможно, что сотрудник DSHS не все сделал правильно, принимая

решение по вашему делу и направляя вам письменное извещение.

- Возможно, что в DSHS не сделали все необходимое, чтобы помочь вам в связи с нарушениями функций, из-за которых вам трудно понять их правила или следовать им. См. публикацию [DSHS Help for People with Disabilities: Necessary Supplemental Accommodations](#) (Помощь DSHS лицам с нарушениями функций: необходимые дополнительные услуги).

А если я не согласна с решением DSHS?

Выберите любой или все три из нижеуказанных вариантов.

1. Попросите назначить административное слушание.
2. Попросите руководителя сотрудника, ведущего ваше дело в DSHS, проверить и объяснить принятое решение.
3. Подайте заявление заново.

Когда мне следует просить назначить административное слушание?

У вас есть максимум 90 дней с момента отправки извещения об отказе на то, чтобы попросить назначить слушание.

Как попросить назначить слушание?

Вы можете:

- написать в Офис административных слушаний в P.O. Box 42489, Olympia, WA 98504;
- позвонить в свой ближайший региональный офис; номер телефона найдите здесь www.oah.wa.gov/. Нажмите кнопку «Contact»;
- позвонить или написать в свое местное отделение DSHS.

Когда состоится слушание?

Если дело неотложное, позвоните в Офис административных слушаний (ОАН) и попросите, чтобы слушание состоялось как можно быстрее. Такое слушание называется «неотложным». В противном случае ваше слушание состоится не раньше, чем через 20 дней после того, как вы попросили об этом.

Кто проводит слушание?

Судья по административному праву (ALJ), который не работает на DSHS, проводит слушание. Этот судья направит вам письменное решение. Если вы выиграли, то судья обычно приказывает, чтобы льготы выплачивались, начиная со дня отказа DSHS.

- ❖ Если вы представляете себя самостоятельно (без адвоката), прочитайте «Как самостоятельно представить себя во время административного слушания» ([Representing Yourself at an Administrative Hearing](#)).

Что такое «проверка» и «объяснение»?

До или после того, как вы попросите назначить слушание, вы можете попросить сотрудника, ведущего ваше дело в DSHS, **объяснить** более подробно принятое ими решение. Возможно, вы узнаете о том, что в DSHS была неверная или неполная информация. В таком случае постарайтесь представить им требуемую информацию. Если вам необходима помощь, чтобы получить требуемую информацию, попросите сотрудника вам помочь. Если необходимо заплатить, чтобы получить какие-то документы, попросите DSHS заплатить или узнайте, можно ли представить другие справки.

Вы можете также просить руководителя вашего ведущего встретиться с вами, чтобы **проверить** решение о прекращении льгот. Если вы написали руководителю, он обязан ответить письмом в течение десяти дней.

Если это не изменило решения, вы можете написать администратору местного отделения DSHS. Администратор обязан ответить письмом в течение десяти дней.

Если вы не согласны с решением ведущего дело, его руководителя или администратора, то других способов апелляции нет, если только вы не попросите назначить административное слушание.

Стоит ли подать новое заявление?

- ❖ Вы можете подать новое заявление на получение льгот в любой момент, даже если вы уже попросили назначить административное слушание.

Да, если выполнено одно из этих условий:

- вы считаете, что решение DSHS отказать вам было верным. Ваши обстоятельства изменились за это время;
- у вас есть дополнительная информация, которая может привести к изменению решения. Ведущий вашего дела в DSHS или его руководитель отказываются рассмотреть дополнительную информацию, если вы не подадите новое заявление. Вы можете подать новое заявление, пытаясь одновременно использовать эту новую информацию во время административного слушания.

Как подготовиться к административному слушанию?

Прочитайте [Representing Yourself at an Administrative Hearing](#) (Как самостоятельно представить себя во время административного слушания), чтобы:

- понять причины решения DSHS;
- собрать недостающую информацию;
- попытаться урегулировать дело;
- самостоятельно представить себя во время слушания.

Правила, перечисленные в извещении DSHS, а также другие правила, примененные в вашем деле, начинаются с букв [WAC 388-](#). Правила, касающиеся процесса слушания, приведены в главе [WAC Chapter 388-02](#). Их можно найти в офисе DSHS, в юридической библиотеке своего округа, во многих районных библиотеках, а также [онлайн](#).

Эти публикации помогут вам понять правила некоторых льготных программ.

НЕОТЛОЖНЫЕ СИТУАЦИИ

- Additional Requirements (Дополнительные требования)
- Consolidated Emergency Assistance (CEAP): Extra Money for Needy Families (Консолидированная неотложная помощь: дополнительное денежное пособие нуждающимся семьям);
- Diversion Cash Assistance (Альтернативная денежная помощь)

ПРОПИТАНИЕ

- Washington Basic Food Program (Программа штата Вашингтон Basic Food);
- Do You Need Food Assistance Right Away? (Требуется ли вам срочная помощь с пропитанием?)

ДЕНЬГИ

- TANF Rules and Eligibility (Правила программы TANF и право на эту программу).

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Medicare Savings Programs: Help Paying for Medicare Costs (Сберегательные счета Medicare – помощь с оплатой счетов за медицинское обслуживание);
- Questions and Answers on the COPEs Program (Ответы на вопросы о программе COPEs);
- Questions and Answers on Medicaid for Nursing Home Residents (Ответы на вопросы о программе Medicaid для проживающих в домах престарелых);
- Understanding Your CARE Tool Assessment (Понимание оценки по системе CARE);
- Health Care Reform - General Info (Общая информация о реформе здравоохранения).

ПРОЧИЕ ЛЬГОТЫ

- Working Connections Child Care (Оплата ухода за детьми для работающих родителей).

ПРАВИЛА ДЛЯ ИММИГРАНТОВ

- На сайте www.washingtonlawhelp.org в подзаголовке «Государственные льготы для иммигрантов и беженцев» предлагаются публикации, касающиеся иммигрантов.

А если мне необходима юридическая помощь?

- **Обратитесь за помощью онлайн в службу CLEAR*Online -** <https://nwjustice.org/get-legal-help>

- **Или позвоните в CLEAR по тел. 1-888-201-1014.**

CLEAR - централизованная бесплатная телефонная служба штата Вашингтон первичной регистрации, юридической консультации и получения направлений для малоимущих лиц, нуждающихся в бесплатной юридической помощи по вопросам гражданского права.

- **За пределами округа Кинг.** Позвоните по тел. 1-888-201-1014 в будние дни с 9.15 до 12.15.
- **В округе Кинг.** Позвоните по тел. 211 для получения информации и направления в соответствующую юридическую службу. Звонить можно с понедельника по пятницу с 8.00 до 18.00. Вы можете также позвонить по номеру (206) 461-3200 или по номеру для бесплатного соединения 1-877-211-WASH (9274). Информацию о юридических агентствах в округе Кинг вы можете получить также на вебсайте www.resourcehouse.com/win211/. **Лица старше 60 лет.** Лица старше 60 лет, независимо от их дохода, могут звонить в службу CLEAR*Sr. для престарелых по тел. 1-888-387-7111.

Глухонемые лица, а также лица с нарушениями слуха или речи могут позвонить в CLEAR или по тел. 211 с помощью оператора релейной связи по их выбору.

Службы 211 и CLEAR при необходимости подключат переводчика, услуги которого предоставляются бесплатно.

Бесплатные юридические образовательные публикации, видеофильмы и комплекты материалов в помощь для самостоятельной работы по многим юридическим вопросам имеются на сайте

www.washingtonlawhelp.org.

Эта публикация предлагает общую информацию о ваших правах и обязанностях. Не предполагается, что эта публикация может заменить конкретную юридическую консультацию.

Информация данной публикации верна на момент ее издания в августе 2018 г.

© 2018 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014

(Разрешение копировать и распространять предоставлено организации Alliance for Equal Justice и частным лицам исключительно в некоммерческих целях)