

# Я подала в DSHS заявление на льготы, но мне было отказано

## О чем я узнаю, прочитав эту публикацию?

Вы узнаете о том, что можно сделать, если вы подали заявление в Отдел социальных услуг и здравоохранения (сокращенно Отдел или DSHS – Department of Social and Health Services) с просьбой предоставить вам денежное пособие, продовольственное пособие, медицинское страхование или пособие для оплаты детского сада, а вам было отказано в предоставлении льгот.

## Какие другие публикации я могу прочитать?

Если вы уже получаете помощь, а DSHS прекращает ваши льготы, прочитайте [How to Fight a Termination or Reduction of DSHS Public Assistance](#) (Как опровергнуть решение DSHS о прекращении или сокращении государственных льгот).

Если DSHS утверждает, что вами был получен больший объем льгот, чем вам полагается и требует, чтобы вы возместили сумму стоимости уже полученных льгот, прочитайте [Fighting an Overpayment of Cash Assistance, Medical Assistance or Food Stamps](#). (Как опровергнуть решение DSHS о переплате денежного пособия, медицинского страхования или продовольственного пособия).

Если ваш вопрос касается льгот Социального обеспечения или Дополнительного дохода Социального обеспечения (SSI) Администрации Социального обеспечения США, прочитайте одну из этих публикаций:

- [How to Fight Your SSI or Social Security Disability Denial](#) (Как опровергнуть решение об отказе в льготах SSI или Social Security Disability).
- [Fighting a Termination of Supplemental Security Income \(SSI\) or Social Security Disability When SSA Decides You are No Longer Disabled](#) (Как опровергнуть решение о прекращении льгот SSI или Social Security Disability, когда Администрация социального обеспечения решает, что вы уже трудоспособны)
- [Fighting an SSI or Social Security Overpayment Notice](#) (Как опровергнуть решение о переплате по льготам SSI или Social Security Disability).

---

❖ Вы можете прочитать эти и другие публикации на сайте  
WashingtonLawHelp.org

---

## Почему DSHS отказали мне в предоставлении льгот?

Сотрудник DSHS считает, что:

- ваш месячный доход или то, чем вы владеете (ресурсы) не соответствуют их правилам;
- вы не имеете права или члены вашей семьи не имеют права на такую льготу. **Например**, вы не являетесь лицом с нарушением функций или не принадлежите к указанной возрастной группе;
- у вас или членов вашей семьи нет статуса гражданства США, или иммиграционного статуса, дающего право на такую льготу;
- вы не представили DSHS требуемую информацию;
- вы не сделали что-то, что обязаны были сделать в соответствии с правилами DSHS.

## Каким образом DSHS сообщает мне об отказе?

Они **обязаны** отправить вам извещение, включив все следующие пункты:

- название льготы;
- причину, по которой факты вашего дела не дают вам права на такую льготу;
- номера правил Свода административных законов штата Вашингтон (WAC) [Washington Administrative Code \(WAC\)](#), на основании которых сотрудник принял решение по вашему делу;
- описание процедуры подачи апелляции.

## Может ли решение DSHS быть ошибочным?

Да.

- Возможно, что сотрудник DSHS не знал или не понял все важные факты.

- Возможно, что сотрудник DSHS не применил правила надлежащим способом.
- Возможно, что сотрудник DSHS не все сделал правильно, принимая решение по вашему делу и направляя вам письменное извещение.
- Возможно, что в DSHS не сделали все необходимое, чтобы помочь вам в связи с нарушениями функций, из-за которых вам трудно понять их правила или следовать им. Прочитайте публикацию [DSHS Help for People with Disabilities: Necessary Supplemental Accommodation \(NSA\)](#) (Помощь DSHS лицам с нарушениями функций: необходимые дополнительные услуги).

## **А если я не согласна с решением DSHS?**

Вы можете выбрать любой из нижеуказанных вариантов.

1. Попросить назначить административное слушание.
2. Попросить руководителя сотрудника, ведущего ваше дело в DSHS, проверить и объяснить принятое решение.
3. Подать заявление заново.

## **Каковы сроки подачи заявления на административное слушание?**

У вас есть максимум 90 дней с момента отправки извещения об отказе на то, чтобы попросить назначить слушание.

## **Как попросить назначить слушание?**

Вы можете:

- написать в Офис административных слушаний в P.O. Box 42489, Olympia, WA 98504;
- позвонить в свой ближайший региональный офис; номер телефона найдите здесь [www.oah.wa.gov/](http://www.oah.wa.gov/). Нажмите кнопку «Contact»;
- позвонить или написать в свое местное отделение DSHS.

## Когда состоится слушание?

Если дело неотложное, позвоните в Офис административных слушаний (ОАН) и попросите, чтобы слушание состоялось как можно быстрее. Такое слушание называется «неотложным». В противном случае ваше слушание состоится не раньше, чем через 20 дней после того, как вы попросили об этом.

## Кто проводит слушание?

Судья по административному праву (ALJ), который не работает на DSHS, проводит слушание. Этот судья направит вам письменное решение. Если вы выиграли, то судья обычно приказывает, чтобы льготы были выплачены, начиная со дня отказа DSHS.

- 
- ❖ Прочитайте «Как самостоятельно представить себя во время административного слушания» ([Representing Yourself at an Administrative Hearing](#)).
- 

## Что такое «проверка» и «объяснение»?

До или после того, как вы попросите назначить слушание, вы можете попросить сотрудника, ведущего ваше дело в DSHS, **объяснить** более подробно принятое ими решение. Возможно, вы узнаете о том, что в DSHS была неверная или неполная информация. В таком случае постарайтесь представить им требуемую информацию. Если вам необходима помощь, чтобы получить требуемую информацию, попросите сотрудника вам помочь. Если необходимо заплатить, чтобы получить какие-то документы, попросите DSHS заплатить или узнайте, можно ли представить другие справки.

Вы можете также просить руководителя вашего ведущего встретиться с вами, чтобы **проверить** решение. Если вы написали руководителю, он обязан ответить письмом в течение десяти дней.

Если это не изменило решения, вы можете написать администратору местного отделения DSHS. Администратор обязан ответить письмом в течение десяти дней.

**Если вы не согласны с решением ведущего дело, его руководителя или администратора, то других способов апелляции нет, если только вы не попросите назначить слушание.**

## Стоит ли подать новое заявление?

Да, если выполнено одно из этих условий:

- вы считаете, что решение DSHS отказать вам было верным. Ваши обстоятельства изменились за это время;
- у вас есть дополнительная информация, которая может привести к изменению решения. Ведущий вашего дела в DSHS или его руководитель отказываются рассмотреть дополнительную информацию, если вы не подадите новое заявление. Вы можете подать новое заявление, пытаясь одновременно использовать эту новую информацию во время административного слушания.

---

❖ Вы можете подать новое заявление на получение льгот в любой момент, даже если вы уже попросили назначить слушание.

---

## Как подготовиться к административному слушанию?

Прочитайте [Representing Yourself at an Administrative Hearing](#) (Как самостоятельно представить себя во время административного слушания), чтобы:

- понять причины решения DSHS;
- собрать недостающую информацию;
- попытаться урегулировать дело.

Правила, перечисленные в извещении DSHS, а также другие правила, примененные в вашем деле, начинаются с [WAC 388-](#). Правила, касающиеся процесса слушания, приведены в главе [WAC Chapter 388-02](#). Их можете прочитать их [онлайн](#).

Эти публикации помогут вам понять правила некоторых льготных программ.

### НЕОТЛОЖНЫЕ СИТУАЦИИ

- [Additional Requirements](#) (Дополнительные требования)
- [Consolidated Emergency Assistance \(CEAP\): Extra Money for Needy Families](#) (Консолидированная неотложная помощь: дополнительное денежное пособие нуждающимся семьям);

- [Diversion Cash Assistance](#) (Альтернативная денежная помощь);
- [Disaster Cash Assistance \(Денежная помощь в период чрезвычайного положения\)](#)

#### ПРОПИТАНИЕ

- [Washington Basic Food Program](#) (Программа штата Вашингтон Basic Food);
- [Do You Need Food Assistance Right Away?](#) (Требуется ли вам срочная помощь с пропитанием?)

#### ДЕНЬГИ

- [TANF Rules and Eligibility](#) (Правила программы TANF и право на эту программу).

#### МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- [Medicare Savings Programs: Help Paying for Medicare Costs](#) (Сберегательные счета Медикэр – помощь с оплатой счетов за медицинское обслуживание);
- [Questions and Answers on the COPEs Program](#) (Ответы на вопросы о программе COPEs);
- [Questions and Answers on Medicaid for Nursing Home Residents](#) (Ответы на вопросы о программе Медикейд для проживающих в домах престарелых);
- [Understanding Your CARE Tool Assessment](#) (Понимание оценки по системе CARE);
- [Health Care Reform - General Information](#) (Общая информация о реформе здравоохранения).

#### ПРОЧИЕ ЛЬГОТЫ

- [Working Connections Child Care](#) (Оплата ухода за детьми для работающих родителей).

#### ПРАВИЛА ДЛЯ ИММИГРАНТОВ

- На сайте [www.washingtonlawhelp.org](http://www.washingtonlawhelp.org) в подзаголовке «Государственные льготы для иммигрантов и беженцев» предлагаются публикации, касающиеся иммигрантов.

---

❖ Вы можете прочитать эти и другие публикации на сайте  
WashingtonLawHelp.org

---

## **Обратитесь за юридической помощью?**

За пределами округа Кинг звоните по горячей линии службы CLEAR Hotline по тел. 1-888-201-1014 в будние дни с 9.15 до 12.15.

В округе Кинг звоните по тел. 2-1-1 в будние дни с 8.00 до 18.00. Здесь вас направят соответствующую юридическую службу.

Престарелые лица (старше 60 лет) могут звонить в службу CLEAR\*Sr. по тел. 1-888-387-7111, независимо от места проживания в штате.

Вы можете также обратиться за помощью онлайн CLEAR\*Online: [nwjustice.org/get-legal-help](http://nwjustice.org/get-legal-help)

Эта публикация предлагает общую информацию о ваших правах и обязанностях. Не предполагается, что эта публикация может заменить конкретную юридическую консультацию.

**© 2020 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014**

(Разрешение копировать и распространять предоставлено организации Alliance for Equal Justice и частным лицам исключительно в некоммерческих целях)