

# Подача заявления на государственную помощь

---

## Что значит «заявление»?

Это письменная просьба, изложенная на бланке Отдела социальных услуг и здравоохранения (DSHS). Дата получения заявления Отделом является «датой подачи заявления».

## Как я могу подать заявление и где?

- Лично в своем местном отделе обслуживания DSHS (Community Service Office, CSO);
- по почте;
- по факсу;
- онлайн  
<https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-offices/community-services-office>.

## У меня нарушение функций (инвалидность). Могу ли я получить помощь при подаче заявления?

Да. Вы можете получить дополнительную помощь при подаче заявления на льготы согласно правилам DSHS о предоставлении необходимых дополнительных услуг (NSA) или услуг равного доступа. См. [DSHS Help for People with Disabilities: Necessary Supplemental Accommodations](#) (Помощь DSHS лицам с нарушениями функций и подача заявления на государственную помощь).

- 
- ❖ Если вам необходима медицинская **помощь**, подайте заявление на сайте <http://www.wahbexchange.org/> или позвоните в отдел обслуживания Healthplanfinder по тел. (1-855-923-4633). Предоставляются бесплатные услуги письменного или устного перевода и другие услуги, если требуется дополнительная помощь при подаче заявления. Прочитайте также [Health Care Reform – General Information](#) (Общая информация о реформе здравоохранения).
- 

## А если английский не мой родной язык?

DSHS обязаны предоставить вам бланки заявлений и письма на вашем родном языке.

- 
- ❖ DSHS обязаны также оказать вам особую помощь в связи с состоянием физического или психического здоровья, или если вам трудно прочитать, заполнить или понять содержание бланков заявлений.
-

## **Могу ли я подать заявление самостоятельно? Может ли кто-либо подать заявление от моего имени?**

Вы можете подать заявление самостоятельно, либо другое лицо может подать заявление за вас.

## **Что означает «подтверждение»?**

DSHS потребует документы, подтверждающие (поддерживающие) сведения, указанные в заявлении. Например, копию паспорта транспортного средства (car title) для подтверждения владения.

## **А если у меня нет подтверждения, требуемого DSHS?**

Вы можете представить другие виды подтверждения, например, заявления других сторон.

## **Должен ли я заплатить за подтверждающие документы, которые требует DSHS?**

Вы не обязаны представлять подтверждающие документы, получение которых требует оплаты (например, заверенное свидетельство о рождении), если только DSHS не оплатит их.

## **Как DSHS принимает решение по заявлению?**

DSHS должны в письменном виде принять одно из следующих решений:

- одобрение;
- отказ.

Они могут также направить вам письмо о том, что вы решили отозвать свое заявление.

## **Я передумал. Как я могу отозвать свое заявление.**

Отозвать заявление можно только письменно, в том числе, по электронной почте. (Т.е. онлайн).

## **Как я узнаю о том, что DSHS отказали по моему заявлению?**

DSHS обязаны направить вам **отказ**. Отказ должен быть в письменном виде и включать:

- дату;
- объяснение причины отказа DSHS по вашему заявлению;
- ссылку на соответствующие правило или закон;
- объяснение вашего права просить о назначении административного слушания.

## **Как долго DSHS может рассматривать мое заявление?**

Это зависит от типа заявления.

- **Срочное решение по продовольственной помощи:** вам должно быть разрешено подать заявление безотлагательно; если решение DSHS положительно, то продуктовая помощь должна быть «выдана на руки» в течение семи дней;
- **Все прочие вопросы:** 30 дней.

## **DSHS отказали по моему заявлению. Что делать?**

Если вам отказали по заявлению, либо не приняли решения в срок, вы имеете право просить о назначении административного слушания. Тогда судья по административному праву будет решать, был ли отказ законным.

## **Как попросить назначить административное слушание?**

- Напишите в Офис административных слушаний (ОАН): P.O. Box 42489, Olympia, WA 98504.
- Выйдите на [www.oah.wa.gov/](http://www.oah.wa.gov/). Щелкните на слове "Contact", чтобы узнать номер телефона своего местного отделения ОАН и позвоните в этот офис.
- Позвоните или напишите в свое местное отделение DSHS.
- Заполните заявление о назначении административного слушания и вручите лично или отправьте его по почте в своё местное отделение DSHS.

## **Как скоро будет назначено слушание?**

Если дело неотложное, позвоните в ОАН и попросите, чтобы слушание состоялось как можно быстрее (безотлагательное слушание). В противном случае ваше слушание состоится не раньше, чем через 20 (двадцать) дней после того, как вы попросили об этом.

- 
- ❖ Вы можете подать заявление на государственную помощь даже, если вы не имеете на нее права в момент подачи заявления, но убеждены, что через 45 дней вы получите такое право. Например, через 45 дней вы потеряете работу или через 45 дней вас выпустят из тюрьмы.
- 

## **Как подготовиться к административному слушанию?**

прочитайте «Как самостоятельно представить себя во время административного слушания» ([Representing Yourself at an Administrative Hearing](#)). Для получения бесплатной юридической консультации по вашему делу позвоните в службу CLEAR по телефону 1-888-201-1014.

## **А если мне необходима юридическая помощь?**

- **Обратитесь за помощью онлайн в службу [CLEAR\\*Online](https://nwjustice.org/get-legal-help) - <https://nwjustice.org/get-legal-help>**
- **Или позвоните в CLEAR по тел. 1-888-201-1014.**

CLEAR - централизованная бесплатная телефонная служба штата Вашингтон первичной регистрации, юридической консультации и получения направлений для малоимущих лиц, нуждающихся в бесплатной юридической помощи по вопросам гражданского права.

- **За пределами округа Кинг.** Позвоните по тел. 1-888-201-1014 в будние дни с 9.15 до 12.15.

- **В округе Кинг.** Позвоните по тел. 211 для получения информации и направления в соответствующую юридическую службу. Звонить можно с понедельника по пятницу с 8.00 до 18.00. Вы можете также позвонить по номеру (206) 461-3200 или по номеру для бесплатного соединения 1-877-211-WASH (9274). Информацию о юридических агентствах в округе Кинг вы можете получить также на вебсайте [www.resourcehouse.com/win211/](http://www.resourcehouse.com/win211/).
- **Лица старше 60 лет.** Лица старше 60 лет, независимо от их дохода,

могут звонить в службу CLEAR\*Sr. для престарелых по тел. 1-888-387-7111. Возможно, что будет рассмотрен максимально разрешенный уровень собственных средств. В округе Кинг престарелые лица могут звонить в службу 2-1-1.

Если вы страдаете потерей слуха, звоните по тел. 1-800-833-6384 для выхода на бесплатного оператора релейной службы. Оператор соединит вас со службой 211 или CLEAR.

Службы 211 и CLEAR при необходимости подключат переводчика, услуги которого предоставляются бесплатно.

---

Эта публикация предлагает общую информацию о ваших правах и обязанностях. Не предполагается, что эта публикация может заменить конкретную юридическую консультацию. Информация данной публикации верна на момент ее издания в сентябре 2018 г.

© 2018 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014

(Разрешение копировать и распространять исключительно в некоммерческих целях предоставлено организации Alliance for Equal Justice и частным лицам)