



Created by Muhammad Tajudin
from Noun Project

Si está teniendo algún problema con los Beneficios de Desempleo, puede pedir ayuda a sus funcionarios electos.

❖ Lea esto solo si vive en el estado de Washington.

¿Debería leer esto?

Sí, si ha solicitado, se le ha negado, está recibiendo o estuvo recientemente recibiendo beneficios de desempleo (UI) por medio del Departamento para la Seguridad del Empleo (ESD) del estado de Washington.

¿Qué aprenderé leyendo esto?

Aprenderá cómo sus funcionarios electos pueden ayudarle. Aprenderá cómo averiguar quiénes son y cómo ponerse en contacto con ellos.

¿Por qué necesito saber esto?

Debido a la pandemia del COVID-19, muchas más personas que de costumbre han estado solicitando beneficios de desempleo. Como consecuencia de esto, el sistema está tardando mucho más en procesar las solicitudes. No siempre procesa las reclamaciones correctamente, o a tiempo. El sitio web es difícil de navegar. Es difícil hablar por teléfono con alguien del ESD.

Aquí hay algunas quejas comunes de personas que han solicitado beneficios de desempleo:

- Usted aplicó para beneficios de desempleo. El ESD denegó su solicitud, pero no le dijo por qué no puede recibir beneficios de desempleo.
- El ESD denegó su solicitud de beneficios de desempleo y no le dijo sobre su derecho a apelar la denegación. (¡Usted puede apelar la decisión! Lea

[Representándose a sí mismo en una audiencia sobre Prestaciones de Desempleo.](#)

- Usted comenzó a recibir beneficios de desempleo. Luego el ESD le dijo que tiene un sobrepago y que tiene que reembolsar los beneficios de desempleo.
- Usted intentó enviar la información requerida como, por ejemplo, prueba de quién es, por medio del sitio web. Igual perdió o le negaron los beneficios de desempleo.
- Ha estado tratando de llamar al ESD en relación con sus problemas o información, pero nunca ha podido comunicarse con nadie.

❖ ¡Esta no es una lista completa!

¿Por qué debería comunicarme con mi legislador?

No importa dónde viva en el estado de Washington, un diputado estatal y un senador estatal (legisladores) le representan. Parte del trabajo de ellos es ayudar a los electores (las personas a quienes representan) cuando tienen problemas con los servicios estatales. Es posible que ellos puedan ponerse en contacto con el ESD por usted y hacer que su caso avance más rápido.

No sé quién es mi legislador. ¿Cómo lo averiguo?

Puede visitar este sitio web: <https://app.leg.wa.gov/DistrictFinder>.

❖ Algunos legisladores indican sus oficinas en el capitolio estatal, Olympia, y en el distrito que representan. Intente primero con la oficina en el distrito.

¿Qué digo cuando llame?

Tiene que darles las fechas en que perdió su trabajo y que solicitó los beneficios de desempleo. También debería decir cualquier otra cosa que sea importante en su situación. Por ejemplo:

Perdí mi trabajo el 15 de mayo. Apliqué para los beneficios de desempleo el mismo día. No he sabido nada del ESD desde entonces. He llamado en repetidas ocasiones, pero no puedo comunicarme con nadie. Mientras tanto, no tengo ingresos y estoy atrasado con mi renta.

Obtenga Ayuda Legal

El **Proyecto de la Ley de Desempleo (ULP)** tal vez pueda ayudarle. Llámelos hoy mismo:

- (509) 624-9178 o gratis al (800) 940-9178 (Spokane)
- (206) 441-9178 o gratis al 1-888-441-9178 (Seattle)

O, si cree sus ingresos son bajos, puede llamar a la **Línea Directa de CLEAR del Proyecto de Justicia del Noroeste** al 1-888-201-1014 de lunes a viernes, entre las 9:15 a. m. y las 12:15 p. m.

Esta publicación ofrece información general sobre sus derechos y responsabilidades. No es su intención reemplazar asesoramiento legal específico.

© 2020 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014.

(Se otorga permiso para su copia y distribución a Alliance for Equal Justice y a individuos solo para fines no comerciales.)