



优先考虑债务： 我应该先支付哪些账单？

-
- ❖ 仅当您居住在华盛顿州时阅读本文。
 - ❖ 您可以在网站 WashingtonLawHelp.org 上找到我们链接到的所有情况说明书。
-

我应该怎样处理我的债务问题？

几乎每个人在某些时候都会面临着还不起账单的问题：信用卡债务，医生账单，或者未付学生贷款。您可能有足够的收入支付一些账单，但不是全部。您可能不知道应该先付哪个债务。

我们在此提供的建议仅属一般性建议。如果您面临严重的债务问题，请查询其他资料，包括律师咨询。我们在下面提供了有关资源的信息。

*** 不要付钱给任何人来为您合并债务或偿还债务！** 如果需要，您可以获得免费的信用咨询服务。请参阅[消费者信用咨询 \(Consumer Credit Counseling\)](#) 以获取更多信息。

我应该先支付哪些账单？

1. 食品和住房

以上两项是最重要的。您不想成为无家可归者或者没有足够食物以保持身体健康。

租客 - 如果您没有按时支付房租，即使您有充分理由不付款，房东也可以驱逐您。如需帮助支付房租，请致电 2-1-1 以获取能够提供帮助的社会服务机构的名称。

业主 - 如果您没有按时支付房抵押贷款，您最终可能会被取消抵押品赎回权。如果您负担不起抵押贷款，请致电 1-877-894-4663 寻找住房顾问。如果您的收入较低，请致电 1-800-606-4819 联系西北司法项目的预防止续部门（FPU）。

如果您买不起足够的食物，请联系当地的社会福利办公室，了解您是否可以获得食品券。请拨打 2-1-1，了解您所在社区的食物免费提供所。

2. 水电

您必须支付您的电费、煤气费、水费和电话费，以保持这些服务供应。**不要等拿到断水电的通知书！**许多水电公司都有付款计划，您每月可以支付同等数额，这样您就可以照此安排您的费用计划。

您可能还有资格获取华盛顿州低收入家庭能源援助计划（LIHEAP）的福利，以取得家庭取暖费用的帮助。请参阅网站 bit.ly/3yu4RBe 以获取更多信息。

3. 车辆贷款和车辆保险

如果您需要车辆上下班，您就必需坚持**按时**支付您的车辆贷款。一笔错过的付款，都会导致车辆被收回拖走。

车辆保险亦十分重要。华盛顿法律要求所有的司机和车主都要有保险。如果您没有保险并且发生事故，您的驾驶执照可能会被暂时吊销。**不要让您的汽车保险失效！**

4. 儿童赡养费

如果您欠了儿童赡养费并且支付不起儿童赡养费，请至少每月支付部分款项。然后，联系儿童赡养费部门（DCS）或者一位律师，查看能不能修改（更改）当前的赡养指令。不支付任何费用可导致驾驶证被暂时吊销。

如果儿童赡养部门直接从您的收入扣押儿童赡养费，请与律师联系，查看您能否将被扣押的数额降低，或者更改您当前的儿童赡养指令。如果儿童赡养部门（DCS）同意降低您的每月付款金额，他们可能会要求您签署一份放弃起诉效法文件《时效条例》，放弃就 DCS 从您处收款进行起诉。在签署此放弃书之前，请咨询律师。请查阅您儿童赡养指令，请求儿童赡养部门审查修改您的儿童抚养费（[Change Your Child Support Order](#), [Asking DCS to Review Your Child Support Order for Modification](#)），以及/或者儿童抚养费和 [驾驶证暂时吊销](#)（[Child Support and License Suspension](#)），以获取更多信息。

5. 联邦学生贷款债务

联系一位律师或者到网站 studentloanborrowerassistance.org 以了解您偿还联邦学生贷款的选择。您也许可以推迟（延迟）付款。亦有根据您当前的收入和家庭人口，选择基于收入的还款计划。按此计划，您的付款可能低至零。

如果您违反联邦学生贷款还债要求，并且没有一个遵守、宽容或付款计划，教育部可能会扣押您的工资或者社保福利，或者扣押您的联邦退税。

如果您有私人学生贷款债务，还款选项与联邦学生贷款不同。请联系律师或者浏览超级链接网站 studentloanborrowerassistance.org，以了解更多信息。

如果您有残障，您可能有资格获得永久性的全额残障补偿。请参阅[因残疾发放的学生贷款（Discharging Student Loans Due to Disability）](#)。

6. 国税局债务

请联系一位律师。根据您的收入，美国国税局（IRS）可能会将您的债务“搁置”。您可以在破产时减除部分欠美国国税局的债务。

如果您的收入低，您可以从纳税人治理部门获得免费帮助。请拨打免费电话 1-(866) 866-0158，与他们联系

7. 医院和医疗费用

慈善医疗。

如果因为您去了急诊室或者必须住院治疗而有医院账单，您可能有资格获得**慈善医疗**。如果医院决定您属于低收入，该计划有助于支付全部或部分医院账单里的费用。

您可以通过医院申请慈善医疗。请阅读[我可以获得慈善医疗来支付我的医院账单吗？（Can I Get Charity Care to Pay for My Hospital Bill）](#)

如果您有慈善医疗未涵盖的医药或看牙账单或医院账单：

- 确定您的保险是否应支付这些账单。如果您没有医疗保险且属于低收入，则可能有资格享受苹果医疗保险（Apple Health）的福利。
- 与医疗服务提供者进行谈判，要求他们减少（降低）或取消这些费用。

- 要求根据您的收入，获得与慈善医疗类似的经济援助。
- 要求让您支付与参保者相同的费用，这费用通常比未参保者低得多。
- 作为最后的选择，您可以按第 7 章破产来解除（免除）这些票据。

请参阅[获取医疗债务帮助（Getting Help with Medical Debt）](#)，以了解更多信息。

差额结算

亦称为意外账单，当您在您认为属于您医疗保险网络的医院或设施中接受治疗时，就会发生这种情况。除了支付您预期的自付费用外，您还需要支付保险公司同意支付给您的费用与您的医疗提供者收取费用之间的差额。这个数额可能是数百或数千美元。

某些意外医疗费用受到法律的保护。医疗保险网络外的医疗提供者向您收取费用高于您在网络内向您收取的费用是违法的：

- 急救服务（包括行为健康危象、空中救护和病情稳定后续服务）
- 由医疗保险网络外的提供者在网络内医院或手术中心提供的非急救手术或其他辅助服务。这些服务包括手术、麻醉、病理、放射、新生儿、实验室或住院服务。

某些差额结算是合法的，因为这类结算并不令人感到意外。例如，如果您从一位您知道您医保计划不承保的提供者那里获得护理，那么当您收到他们的服务账单时，您不会感到惊讶，这费用加在您所承保范围支付的费用之上。

陆地救护车的意外计费也是合法的。禁止意外计费的法律不包括这类运输方式的费用，尽管其是意外计费的常见来源。

请浏览保险专员办公室的网站 bit.ly/3OrSeFr，了解更多有关如果您收到意外医疗账单该怎么办的信息。

8. 信用卡

如果您收到信用卡账单而无力支付，您**祇有**在支付其他账单后，如果还有钱剩下时才支付这些账单。如果您不支付此类账单，所有信用卡公司或代理机构都可以起诉您。您**不会因此而被捕，您也不会因此而进监狱。**

如果您有很多信用卡债务和/或医疗债务，您可以通过第 7 章破产而解除（摆脱）这一切债务。您祇能每八年申请一次第 7 章的破产。请参阅[我应该申请第 7 章破产吗 \(Should I File for Chapter 7 Bankruptcy\) ?](#)

债务收帐者不断给我打电话并且经常骚扰我。我应该怎么办？

不要跟他们说话。他们会试图吓唬您，要您支付您还不起的钱。您可以筛选您的电话或挂断电话。

不要使用您需要支付房租、食物或其他必需品的钱来给收帐机构还债。

切勿向收帐机构提供您的个人信息。

切勿向收账机构或其他债权人提供您的银行帐户信息或授权他们从您的银行帐户中提取资金。

如果收账者每周与您联系超过三次，或者半夜骚扰您，或者威胁您，请尽快联系律师。（请参阅[债务人与收款公司打交道的权利 Debtors' Rights Dealing with Collection Agencies](#)，以了解更多信息。）

有人来到我家门口递给我法庭文件。我应该怎么办？

不要忽视法庭文件，即使您认为文件是给别人的，或者您不欠起诉人的任何债务。

从法院文件交给您之日起，至提交书面答复之日，您有二十天的时间。

请尽快联系律师。您还可以使用我们的“我如何回答债务催收诉讼”（our [How do I Answer a Lawsuit for Debt Collection packet](#)）文件包，或我们的在线问答“自己动手填写表格”（[Answer a Lawsuit for Debt Collection](#)），以回答债务催收诉讼，这种在该网站 WashingtonLawHelp.org 上的自己动手问答可以为您制作表格和说明。

如果我还不起债务怎么办？

法律保护某些类型的收入以及保护财产，以免受债权人的扣押。债权人不能从你那里获得这些资金以偿还债务，即使法院说你欠债也是如此。这些资金是“豁免的”。这些例外的豁免有，包括子女抚养费，联邦学生贷款以及其他一些给联邦政府的债务。请查阅“不能为偿还债务而从你那里获取的钱（“扣押”）。”

([Money That Cannot be Taken from You \(“Garnished”\) to Pay Off a Debt](#))

获取法律帮助

- 通过网站 [CLEAR*Online](#) 在线申请 - [nwjustice.org/apply-online](#)
- 在金郡面临法律问题（驱逐或止赎除外）？请在工作日上午 8 时至下午 6 时拨打 2-1-1（或免费电话 1-877-211-9274）。他们会将您转介给法律援助提供商。
- 在金郡以外面临法律问题（驱逐或止赎除外）？请在工作日上午 9 时 15 分至下午 12 时 15 分之间拨打 CLEAR 热线 1-888-201-1014，或者在网站 [nwjustice.org/apply-online](#) 进行在线申请。
- 面临被驱逐？请致电 1-855-657-8387。
- 面临止赎？请致电 1-800-606-4819。
- 在金县以外有法律问题的老年人（60 岁以及 60 岁以上）亦可以拨打 CLEAR*Sr 的 1-888-387-7111。

耳聋、听力障碍或语言障碍者可以使用您选择的中继服务拨打这些号码中的任何一个。

有口译员提供服务。

本出版物提供与您权利和义务有关的一般常识。本出版物没有取代单独法律咨询的意图。

© 2022 年西北地区司法项目 (NJP) -- 1-888-201-1014

(仅允许非商业性的华盛顿州司法部门，有关机构以及个人进行复印和发行。)