

# Asesoramiento de Crédito para el Consumidor

## ¿Qué aprenderé leyendo esto?

Si está batallando con las deudas, tal vez un **consejero de crédito para el consumidor** pueda ayudarle. Aprenda lo que un consejero de crédito para el consumidor puede hacer y cómo encontrar uno.

---

❖ **TENGA CUIDADO CON LAS ESTAFAS: ¡No le pague a nadie para consolidar o resolver sus deudas!** Algunas compañías dicen que pueden ayudarle a tratar con sus deudas o a reparar su crédito. Podrían cobrarle mucho dinero y no cumplir con lo que prometen.

---

## ¿Qué puede hacer un consejero de crédito?

Un consejero de crédito puede darle una consulta gratuita. El consejero revisará sus finanzas y le ayudará a entender las opciones que tiene para salir de la deuda lo más rápido posible.

Un consejero de crédito puede ayudarle a:

- Eliminar los recargos por pagos atrasados y los recargos por exceder su límite.
- Parar las llamadas de cobranza.
- Reducir las tasas de interés cualquiera que sea su puntaje crediticio.
- Consolidar sus facturas en un pago mensual más pequeño.
- Terminar de pagar sus deudas más rápido.
- Mejorar sus hábitos de dinero.

## Cómo encontrar un consejero de crédito.

El Departamento de Justicia de los Estados Unidos tiene una [lista de agencias de asesoramiento de crédito aprobadas por el gobierno](https://www.justice.gov/ust/credit-counseling-debtor-education-information) en su sitio web, <https://www.justice.gov/ust/credit-counseling-debtor-education-information>.

La Fundación Nacional de Consejería para el Consumidor tiene una lista de agencias miembros en línea en [www.nfcc.org](http://www.nfcc.org), o llame al 1-800-388-2227.

Piénselo bien antes de pagar por asesoramiento de crédito o un programa de gestión de deudas. Investigue. Compare unos cuantos servicios y obtenga una idea de cómo funcionan. El consejero de crédito debería pasar al menos 20 a 30 minutos con usted para obtener una visión completa de su situación económica. Una organización puede decir que es "sin fines de lucro", pero eso no significa que sus servicios sean gratuitos o asequibles. Lea [Escogiendo un asesor crediticio](#) de la Comisión Federal de Comercio (FTC) para averiguar más.

## ¿Debería usar un consejero de crédito para el consumidor?

Si sus ingresos y propiedad personal están protegidos del embargo, puede que no necesite pagar sus deudas. Lea [Dinero que no puede quitársele \("embargar"\) para pagar una deuda](#) que está en WashingtonLawHelp.org.

## ¿Debería declararme en bancarrota?

Depende. La bancarrota debería ser su última opción para tratar con sus deudas. Conforme a la ley federal, tiene que recibir consejería crediticia de una organización aprobada por el gobierno dentro de 6 meses antes de poder declararse en bancarrota para librarse de las deudas. Es posible que un a consejero de crédito le informe de otras opciones.

## Más recursos

- Ayuda para lidiar con las deudas y asesoramiento crediticio: <https://www.atg.wa.gov/debt-relief-credit-counseling>
- Haciendo frente a las deudas: <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0150-coping-debt#self-help>

---

Esta publicación ofrece información general sobre sus derechos y responsabilidades. No es su intención reemplazar asesoramiento legal específico.

© 2020 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014.

(Se otorga permiso para su copia y distribución a Alliance for Equal Justice y a individuos solo para fines no comerciales.)