



Created by Flatart  
from Noun Project

## El Coronavirus (COVID-19): Consejos para audiencias por teléfono y por video

---

❖ Lea esto solo si vive en el estado de Washington.

---

Los tribunales de todo el estado de Washington están realizando audiencias por teléfono o videoconferencia (**audiencias "a distancia"**). Esto es para hacer frente a los riesgos para la salud y la seguridad debido a la pandemia. La experiencia es diferente a una audiencia en persona. En una audiencia por teléfono, no puede ver cómo el juez o la otra parte reacciona a lo que usted dice. Incluso por videoconferencia, sigue siendo diferente.

Para consejos generales sobre las audiencias judiciales, y cómo prepararse para ellas, lea [Cómo prepararse para una audiencia](#). Está disponible en WashingtonLawHelp.org.

### ¿Cómo sé si tengo una audiencia a distancia?

El juzgado le notificará si su audiencia es a distancia. Podrían ponerse en contacto con usted por correo postal, por correo electrónico o por teléfono. También notificarán a las otras partes en su caso.

### **Cómo prepararse para una audiencia por teléfono o por video (con la mayor anticipación posible)**

- Asegúrese de saber cómo se unirá a la audiencia. Sepa si usted llama al juzgado y cómo o si el juzgado le llama a usted. Si no está seguro, póngase en contacto con su juzgado para preguntar. Si necesita una tecnología específica pero no la tiene, dígame al juzgado con antelación para encontrar una solución.
- Envíe sus documentos al juzgado. Aunque esta es una audiencia a distancia, es posible que igual necesite dar los documentos al juzgado por adelantado, si desea poder discutirlos en la audiencia. Si necesita ayuda con esto, póngase en contacto con el juzgado.

- Pida un intérprete, si lo necesita. Usted tiene derecho a servicios de interpretación sin costo alguno para usted para su audiencia a distancia. Cada juzgado tiene una manera de que usted pueda pedir un intérprete. Comuníquese con su juzgado antes de la audiencia para pedir un intérprete.
- Solicite una adaptación para alguna discapacidad que limite su capacidad de participar en la audiencia a distancia. Cada juzgado tiene una manera de pedir una adaptación. Comuníquese con su juzgado antes de la audiencia para pedir esto.
- Pruebe todo con antelación si puede.



### **Justo antes de una audiencia por teléfono o por video:**

- Trate de encontrar un lugar tranquilo y privado para estar en el teléfono. Si tiene hijos, asegúrese de no estar cerca de ellos.
- Únase a la audiencia unos minutos antes, si puede. Este puede ser un momento para probar el audio y el video.
- Reúna sus papeles judiciales, los apuntes que preparó, y papel y pluma. Lea [Cómo prepararse para una audiencia](#).
- Compruebe cómo habilitar y deshabilitar la modalidad de silencio de la línea telefónica. Esto es importante. Durante la audiencia, debería poner en silencio la línea cuando no sea su turno de hablar, pero tiene que estar listo para habilitar el micrófono rápidamente cuando sea su turno. A veces tendrá que silenciar y desactivar el silencio muchas veces durante una audiencia.



### **Durante una audiencia por teléfono o por video:**

- Cuando recién se incorpore, escuche para ver qué está pasando. Algunas audiencias tendrán a varias personas en la línea. Su caso puede no ser el único caso. El anfitrión de la audiencia podría tener la capacidad de detectar que usted se unió a la audiencia. Otros anfitriones de audiencias pedirán a todos que se identifiquen antes de que empiece la audiencia.
- Dirija todas sus manifestaciones y respuestas al juez, no a la otra persona. Cuando sea tu turno de hablar, hable despacio y en voz alta para que el Juez pueda oírle claramente.

- Por teléfono y videollamadas, puede ser difícil saber cuándo es su turno de hablar. Haga todo lo posible por no interrumpir a nadie, aunque la otra persona esté diciendo algo con lo que no está de acuerdo o que no es cierto. Nunca interrumpa al Juez. Pero sí puede hacer preguntas al Juez si tiene alguna duda. Sin interrumpir a nadie, diga: "Su Señoría, ¿puedo decir algo?"



### **Si la audiencia es por video, aquí hay algunos consejos adicionales:**

- Vístase de manera limpia y ordenada. Use ropa de colores sólidos, si puede.
- Ponga la cámara de su computadora a la altura de sus ojos o un poquito más arriba. Si está usando su teléfono, apóyelo en algo para que pueda mirarlo sin necesidad de sostenerlo.
- Trate de no tener un trasfondo desordenado detrás de usted. Es mejor una pared en blanco.
- Siéntese de manera que sus hombros y brazos se vean en la pantalla, como un presentador de noticias.
- Si puede, asegúrese de que la luz le dé en la cara en lugar de estar detrás suyo.
- Use una silla que ayude a mantener una buena postura.
- Mire a la cámara, no a la pantalla de la computadora.
- Si puede, use unos auriculares con micrófono en lugar del altavoz (bocina) y micrófono de su computadora. La calidad del sonido puede ser mejor.

*El NJP reconoce con gratitud el trabajo de Carol Sowers. Adaptamos algunas de sus Preguntas Frecuentes de NITA para crear algunos de estos consejos.*

---

Esta publicación ofrece información general sobre sus derechos y responsabilidades. No es su intención reemplazar asesoramiento legal específico.

© 2020 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014.

(Se otorga permiso para su copia y distribución a Alliance for Equal Justice y a individuos solo para fines no comerciales.)