

Помощь с оплатой долга за медицинское обслуживание в штате Вашингтон

Введение

Все мы получаем счета за медицинское обслуживание. Даже если у вас есть страхование (Apple Health), Medicare, частное медицинское страхование или комбинация различных страхований, с вас, тем не менее, могут причитаться значительные суммы вычетов или доплат. Возможно, у вас вообще нет никакого медицинского страхования. Счета за медицинское обслуживание, особенно когда вы больны, вызывают беспокойство и дополнительный стресс. Однако, игнорируя долги, вы только усугубляете проблему. Ваши неоплаченные счета могут быть переданы в агентство по сбору задолженностей (collection agency); или против вас может быть возбуждено судебное дело.

Если вы не в состоянии оплатить счет за медицинское обслуживание, мы объясняем здесь варианты, которые могут помочь.

Что такое «Долг по счету за медицинское обслуживание?»

Это любая сумма, причитающаяся с вас за медицинское обслуживание. Долг может быть по счету из офиса врача, из госпиталя или из агентства по сбору задолженностей, если ваш счет был уже передан в агентство.

Относитесь со всей серьезностью к любому счету. Внимательно прочитайте его. Убедитесь, что вы понимаете:

- за какие услуги был выставлен счет; какая сумма причитается с вас по счету; есть ли какие-то ошибки в выставленном счете; есть ли какие-то ошибки в выставленном счете; какая сумма была оплачена вашей страховой компанией (если у вас есть страхование Medicaid, Medicare или частное медицинское страхование). Иногда трудно понять, за что именно выставлен счет. Если вам что-то неясно, обратитесь в организацию, которая направила вам счет.

❖ **Не полагайтесь, что ваша страховая компания уже оплатила счет.**

Вам следует уточнить в госпитале, у врача, в вашей страховой компании или в Отделе социальных услуг и здравоохранения (DSHS), в самом ли деле счет был оплачен. Если счет не был оплачен, выясните, почему. Вам может быть необходимо подать апелляцию в организацию-провайдер или в страховую компанию, если в оплате счета было отказано. Проконсультируйтесь с юристом, если вы не уверены в своих правах.

Даже если ваша страховая компания оплатила часть счета, может быть вам трудно оплатить оставшуюся неоплаченную часть счета. Ниже приведены некоторые варианты оплат, которые могут помочь вам полностью выплатить счет.

Что такое Medicaid / Apple Health?

Это программа, оплачиваемая из государственных фондов, и предоставляющая медицинское страхование малоимущим лицам и их семьям. Если вы не в состоянии оплатить счета из госпиталя или других мед. учреждений, попросите госпиталь или DSHS помочь вам подать заявление на Apple Health.

Что такое «Благотворительная медицинская помощь»?

Это специальная программа помощи с оплатой счетов госпиталя. Закон штата Вашингтон требует, чтобы госпиталь оказывали малоимущим лицам бесплатную медицинскую помощь или предлагали сниженные расценки. Если вы получаете лечение в госпитале или у вас счет за медицинское обслуживание в госпитале, попросите дать вам бланк и подайте заявление на благотворительную помощь, чтобы узнать, имеете ли вы право на такую помощь.

Если вы поступили на лечение в госпиталь, вам должны дать брошюру, где объясняется, как подать заявление на благотворительную медицинскую помощь. Вы можете попросить дать вам бланк заявления, когда вы находитесь на лечении в госпитале или уже после того, как вас выписали. Вам следует подать заявление как можно быстрее после получения лечения в госпитале. Однако **вы можете подать заявление на благотворительную медицинскую помощь в любой момент, даже после того, как ваш счет был направлен в агентство по сбору задолженностей, или после того, как против вас было возбуждено судебное дело в отношении долга.**

Заполните бланк заявления и подайте его в указанные сроки. Для получения благотворительной медицинской помощи вы должны доказать, что вы малоимущее лицо. Вам должны предоставить, например, такие справки:

- корешки чеков заработной платы; копии налоговых деклараций; справки из DSHS или Social Security. Чтобы убедиться, что госпиталь своевременно обработал ваше заявление и другие документы, вам следует:
- сделать копии всех отправляемых документов и заявления; получить справку об отправлении (подтверждение отправления по факсу или почтовое уведомление); если вы подали заявление и документы в госпитале, попросите сотрудника, принявшего документы подписать и датировать вашу копию; позвоните в госпиталь, чтобы убедиться, что у них есть все необходимые документы для принятия решения по вашему заявлению о благотворительная медицинской помощи.

Дополнительная информация приведена в нашей публикации [Can I Get Charity Care Benefits To Pay For My Hospital Bill](#) (Благотворительная помощь – оплата медицинского обслуживания в госпитале). Вы можете найти ее на сайте [WashingtonLawHelp.org](#).

Благотворительная медицинская помощь касается только оплаты обслуживания в госпитале. Она **не** помогает в оплате счетов из офиса врача и другого мед. персонала, не являющегося сотрудниками госпиталя. Независимо от того, кто выставил вам счет за услуги, оказанные в госпитале, клинике или кабинете врача, вы можете спросить, есть ли финансовая помощь, и как вы можете подать заявление на такую помощь.

У меня нет страхования. Какую сумму я должен заплатить за медицинское обслуживание?

Иногда лицам, имеющим медицинское страхование, выставляется счет на меньшую сумму, чем лицам, у которых нет страхования. Если у вас нет медицинского страхования, попросите госпиталь или врача выставить вам счет на такую же сумму, которую они взыскивали бы с пациента, имеющего страхование, или на другую приемлемую сумму за обслуживание. Вы можете найти прецеденты приемлемых расценок за полученное медицинское обслуживание на сайте [www.HealthCareBlueBook.com](#).

Я получил счет от провайдера, не входящего в группу провайдеров моего страхования (out-of-network provider), который взимает больше, чем провайдер, входящий в группу провайдеров моего страхования.

Такой счет называется счетом за баланс или неожиданным счетом. Это может случиться, если вас лечили в госпитале или клинике, которые, как вы считали, входят в группу провайдеров вашего страхования. В дополнение к ожидаемой вами сумме счета для оплаты из собственных средств, вам также выставили счет за разницу между тем, что ваша страховая компания согласилась оплатить вашему провайдеру, и тем, сколько сам провайдер считает, услуга должна стоить. Эта сумма может быть равной сотням или тысячам долларов.

Такой неожиданный счет называется счетом за баланс. Однако, некоторые счета за баланс не являются неожиданными. Например, если вы хотите лечиться у провайдера, который на оплачивается вашим страховым планом, вы не должны удивляться, когда получите счет за их услуги в дополнение к тому, что оплачивает ваш план.

После 28 июля 2019 г. закон не позволяет провайдеру, не входящему в группу провайдеров, оплачиваемых вашим планом, взимать с вас больше, нежели они должны были с вас взимать за:

- услуги неотложной помощи;
- не неотложные хирургические или дополнительные услуги, предоставленные провайдером, не входящим в группу провайдеров вашего страхования в

госпитале или хирургическом центре, входящих в группу провайдеров вашего страхования.

Хирургические или дополнительные услуги включают хирургию, анестезиологию, патологию, радиологию, лабораторные или госпитальные услуги.

Страховка или благотворительная медицинская помощь оплатили часть счета. Но я все еще должен оплатить баланс. Следует ли мне оплатить кредитной картой?

Нет! Есть другие варианты. **Не оплачивайте медицинские счета кредитной картой прежде чем выяснить, есть ли другие варианты.** Если вы оплатите счет кредитной картой, обменяв долг за медицинское обслуживание на долг с процентами кредитной компании, вы, скорее всего, будете должны большую сумму, и не сможете расплатиться вовремя.

Посоветуйтесь сначала со специалистом по финансам. В отношении счетов, которые не покрываются благотворительной медицинской помощью (или если вы не можете получить благотворительную помощь), вы можете спросить в госпитале или у врача, согласятся ли они на выплату долга по частям.

Прежде всего, определитесь, какую сумму вы в состоянии выплачивать ежемесячно. Следующие некоммерческие организации предлагают финансовые консультации и могут помочь вам разобраться, как лучше всего выплатить долг:

- **American Financial Solutions:** www.myfinancialgoals.org
- **Apprisen:** www.apprisen.com
- **ClearPoint Credit Counseling Solutions:** www.clearpoint.org

Разобравшись, какое расписание выплат устраивает вас больше всего, позвоните врачу или в бухгалтерский отдел врача. Объясните им свою финансовую ситуацию и предложите выплату долга по частям.

В бухгалтерском отделе понимают, что вам может быть трудно оплатить счета. Если ваш счет уже был направлен в агентство по сбору задолженностей, то госпиталь или врач могут согласиться отозвать ваш счет из агентства. Если они согласятся на выплату долга по частям, **получите письменную копию такого плана выплат.** Вовремя вносите ежемесячные суммы.

Я боюсь, что на меня подадут в суд в связи с долгом за медицинское обслуживание. Что я могу сделать?

Действуйте быстро.

Если ваш счет уже был направлен в агентство по сбору задолженностей, поговорите со специалистом по финансам прежде, чем вносить следующие платежи.

Если вам вручили бумаги о судебном деле против вас, у вас может быть аргумент в защиту, если Благотворительная помощь или страховая компания должны были

оплатить некоторые из ваших счетов за медицинское обслуживание, но не оплатили их. Дополнительная информация приведена в нашей публикации [How Do I Answer a Lawsuit for Debt Collection](#) Наша публикация [interactive interview](#) поможет вам составить ответ по судебному делу.

Если вам нужна дополнительная информацию в отношении этого или другого юридического вопроса, пройдите на вебсайт [WashingtonLawHelp.org](#).

А если мне нужна юридическая помощь?

- **Обратитесь за помощью онлайн в CLEAR*Online** - <https://nwjustice.org/get-legal-help>
- Позвоните в CLEAR по тел. 1-888-201-1014. CLEAR - бесплатная телефонная централизованная служба штата Вашингтон первичного интервью, консультаций и направлений для малоимущих лиц, обращающихся за бесплатной юридической помощью по вопросам гражданского права.
- **За пределами округа Кинг.** Звоните по тел. 1-888-201-1014 в будние дни с 9.15 до 12.15.
- **В округе Кинг.** Звоните по номеру 211 для получения информации и направления в соответствующую юридическую службу. Звонить можно в будние дни с 8.00 до 18.00. Вы можете также позвонить по номеру (206) 461-3200 или по номеру для бесплатного соединения 1-877-211-WASH (9274). Информацию о юридических агентствах в округе Кинг вы можете получить также на вебсайте службы 211 www.resourcehouse.com/win211/.
- **Лица старше 60 лет.** Лица старше 60 лет могут, независимо от их дохода, звонить в службу CLEAR*Sr. для престарелых по тел. 1-888-387-7111. Может быть учтен максимально разрешенный уровень собственных средств.

Глухонемые лица, а также лица с нарушениями слуха или речи могут связываться с CLEAR с помощью оператора релейной связи по их выбору.

При необходимости, CLEAR и 211 подключат переводчика, услуги которого предоставляются бесплатно.

Бесплатные юридические образовательные публикации, видеофильмы и комплекты материалов в помощь для самостоятельной работы по многим юридическим вопросам имеются на сайте www.washingtonlawhelp.org.

Настоящая публикация предоставляет общую информацию о ваших правах и обязанностях. Не предполагается, что эта публикация может заменить конкретную юридическую консультацию. Информация данной публикации верна на момент ее издания в июле 2019 г.

© 2019 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014

(Разрешение копировать и распространять предоставлено организации Alliance for Equal Justice и частным лицам исключительно в некоммерческих целях)