



Created by Icon Fair
from Noun Project

Помощь с оплатой долга за медицинское обслуживание в штате Вашингтон

Введение

Все мы получаем счета за медицинское обслуживание. Даже если у вас есть страхование Medicaid (Apple Health), Medicare, частное медицинское страхование или комбинация различных страхований, с вас, тем не менее, могут причитаться значительные суммы вычетов или доплат. Возможно, у вас вообще нет никакого медицинского страхования. Счета за медицинское обслуживание, особенно когда вы больны, вызывают беспокойство и дополнительный стресс. Однако, игнорируя долги, вы только усугубляете проблему. Ваши неоплаченные счета могут быть переданы в агентство по сбору задолженностей (collection agency); или против вас может быть возбуждено судебное дело.

Если вы не в состоянии оплатить счет за медицинское обслуживание, здесь приведены несколько вариантов, которые могли бы вам помочь.

Что такое «Долг по счету за медицинское обслуживание?»

Это любая сумма, причитающаяся с вас за медицинское обслуживание. Долг может быть по счету из офиса врача, из госпиталя или из агентства по сбору задолженностей, если ваш счет был уже передан в агентство.

Относитесь со всей серьезностью к любому счету. Внимательно прочитайте его. Убедитесь, что вы понимаете:

- за что этот счет;
- какая сумма причитается с вас по счету;
- есть ли какие-то ошибки в выставленном счете;
- есть ли какие-то ошибки в выставленном счете;
- какая сумма была оплачена вашей страховой компанией (если у вас есть страхование Medicaid, Medicare или частное медицинское страхование).

Иногда трудно понять, за что именно выставлен счет. Если вам что-то неясно, обратитесь в организацию, которая направила вам счет.

- ❖ **Не полагайте, что ваша страховая компания уже оплатила счет.** Вам следует уточнить в госпитале, у врача, в вашей страховой компании или в Отделе социальных услуг и здравоохранения (DSHS), в самом ли деле счет был оплачен. Если счет не был оплачен, выясните, почему. Вам может быть необходимо подать апелляцию в организацию-провайдер или в страховую компанию, если в оплате счета было отказано. Проконсультируйтесь с юристом, если вы не уверены в своих правах.

Даже если ваша страховая компания оплатила часть счета, может быть вам трудно оплатить оставшуюся неоплаченную часть счета. Ниже приведены некоторые варианты оплат, которые могут помочь вам полностью выплатить счет.

Что такое Medicaid (Apple Health)?

Это программа, оплачиваемая из государственных фондов, и предоставляющая медицинское страхование малоимущим лицам и их семьям. Если вы не в состоянии оплатить счета из госпиталя или других мед. учреждений, попросите госпиталь или DSHS помочь вам подать заявление на Apple Health.

Что такое «Благотворительная медицинская помощь»?

Благотворительная помощь — это специальная программа помощи в оплате счетов госпиталя. Закон штата Вашингтон требует, чтобы госпиталя оказывали малоимущим лицам бесплатную медицинскую помощь или предлагали сниженные расценки. Если вы получаете лечение в госпитале или у вас счет за медицинское обслуживание в госпитале, попросите дать вам бланк и подайте заявление на благотворительную помощь, чтобы узнать, имеете ли вы право на такую помощь.

Если вы поступили на лечение в госпиталь, вам должны дать брошюру, где объясняется, как подать заявление на благотворительную медицинскую помощь. Вы можете попросить дать вам бланк заявления, когда вы находитесь на лечении в госпитале или уже после того, как вас выписали. Вам следует подать заявление как можно быстрее после получения медицинского обслуживания в госпитале. Однако **вы можете подать заявление на благотворительную медицинскую помощь Charity Care в**

любой момент, даже после того, как ваш счет был направлен в агентство по сбору задолженностей, или после того, как против вас было возбуждено судебное дело в отношении долга.

Заполните бланк заявления и подайте его в указанные сроки. Для получения благотворительной медицинской помощи вам будет необходимо доказать, что вы малоимущее лицо. Вам должны будут предоставить, например, такие справки:

- корешки чеков заработной платы;
- копии налоговых деклараций;
- справки из DSHS или Администрации социального обеспечения.

Чтобы убедиться, что госпиталь своевременно обработал ваше заявление и другие документы, вам следует:

- сделать копии всех отправляемых документов и заявления прежде, чем отправить их;
- получить справку о получении (подтверждение отправления по факсу или почтовое уведомление);
- если вы подали заявление и документы в госпитале, попросите сотрудника, принявшего документы, подписать и датировать вашу копию.
- позвоните в госпиталь, чтобы убедиться, что у них есть все необходимые документы для принятия решения по вашему заявлению о благотворительная медицинской помощи.

Дополнительная информация приведена здесь [Can I Get Charity Care Benefits To Pay For My Hospital Bill](#) (Благотворительная помощь – оплата медицинского обслуживания в госпитале). Вы можете найти ее на сайте [WashingtonLawHelp.org](#).

Благотворительная медицинская помощь касается только оплаты обслуживания в госпитале. Она **не** помогает в оплате счетов из офиса врача и другого мед. персонала, не являющегося сотрудниками госпиталя. Независимо от того, кто выставил вам счет за услуги, оказанные в госпитале, клинике или кабинете врача, вы можете спросить, есть ли финансовая помощь, и как вы можете подать заявление на такую помощь.

У меня нет медицинского страхования. Какую сумму я должна заплатить за медицинское обслуживание?

Иногда лицам, имеющим медицинское страхование, выставляется счет на меньшую сумму, чем лицам, у которых нет страхования. Если у вас нет медицинского страхования, попросите госпиталь или врача выставить вам счет на такую же сумму, которую они взыскивали бы с пациента, имеющего страхование, или на другую приемлемую сумму за обслуживание. Вы можете найти прецеденты приемлемых расценок за полученное медицинское обслуживание на сайте www.HealthCareBlueBook.com.

Я получила счет за медицинское обслуживание от провайдера, который не входит в сеть провайдеров, имеющих контракт с моей страховой компанией; этот провайдер выставил более высокий счет, нежели провайдер, входящий в сеть.

Такой счет называется **счетом баланса** или **неожиданным счетом**. Такой счет может быть выставлен, когда вас обслуживал медицинский провайдер в госпитале или медицинском учреждении, которые, насколько вы понимали, входили в сеть вашего медицинского страхования. В дополнение к ожидаемым счетам вам также выставлен счет за разницу между тем, что ваша страховая компания согласилась платить вашему провайдеру, и тем, что провайдер считает он должен был бы получить за обслуживание. Эта сумма может быть вплоть до сотен и даже тысячам долларов.

Неожиданный счет называется **счетом за баланс**. Однако, некоторые счета за баланс не являются неожиданными. Например, если вы обратились к провайдеру, услуги которого не оплачиваются вашим страхованием, вы не должны удивляться, получив счет за услуги такого провайдера в добавление к счету за услуги, оплачиваемыми вашим планом страхования.

Начиная с 28 июля 2019 г., закон не позволяет провайдеру, не входящему в сеть вашего медицинского страхования, выставить вам счет, превышающий сумму, которую вы должны были бы оплатить:

- за неотложную помощь;
- за хирургические процедуры и прочие дополнительные услуги, предоставленные провайдером, не входящим в сеть вашего страхования, если обслуживание было предоставлено в госпитале или хирургическом центре, входящем в сеть вашего страхования.

Хирургические или вспомогательные услуги включают хирургические, анестезиологические, патологоанатомические, рентгенологические, лабораторные или стационарные услуги.

Страховка или благотворительная медицинская помощь оплатили часть счета. За мной по-прежнему числится долг за баланс. Следует ли мне оплатить кредитной картой?

Нет! Есть другие варианты. **Не оплачивайте медицинские счета кредитной картой прежде, чем выяснить, есть ли другие варианты.** Если вы оплатите счет кредитной картой, обменяв долг за медицинское обслуживание на долг с процентами кредитной компании, вы, скорее всего, будете должны большую сумму, и не сможете расплатиться вовремя.

Посоветуйтесь сначала со специалистом по финансам. В отношении счетов, которые не покрываются благотворительной медицинской помощью (или если вы не можете получить благотворительную помощь), вы можете спросить в госпитале или у врача, согласятся ли они на выплату долга по частям.

Прежде всего, определитесь, какую сумму вы в состоянии выплачивать ежемесячно. Следующие некоммерческие организации предлагают финансовые консультации и могут помочь вам разобраться, как лучше всего выплатить долг:

- **American Financial Solutions:** www.myfinancialgoals.org
- **Apprisen:** www.apprisen.com
- **ClearPoint Credit Counseling Solutions:** www.clearpoint.org

Разобравшись, какое расписание выплат устраивает вас больше всего, позвоните врачу или в бухгалтерский отдел врача. Объясните им свою финансовую ситуацию и предложите выплату долга по частям.

В бухгалтерском отделе понимают, что вам может быть трудно оплатить счета. Если ваш счет уже был направлен в агентство по сбору задолженностей, то госпиталь или врач могут согласиться отозвать ваш счет из агентства. Если они согласятся на выплату долга по частям, **получите письменную копию плана выплат.** Вовремя вносите ежемесячные суммы.

Что если ко мне обратились из агентства по сбору задолженностей?

Извещение из агентства по сбору задолженностей за медицинское обслуживание должно включать такую информацию:

- ваше право потребовать информацию о первоначальном номере счета в отношении долга;
- ваше право потребовать информацию о дате последней выплаты;
- ваше право потребовать детальный счет, в котором указаны все нижеуказанные данные:
 - наименование и адрес кредитора по долгу за медицинское обслуживание;
 - даты обслуживания;
 - перечень услуг, которые провайдер утверждает были вам предоставлены;
 - первичную сумму долга;
 - любые поправки счета, суммы всех выплат, полученных по вашему счету от вас или от других сторон;
 - любые проценты или сборы;
 - информацию о том, что вы получили право на благотворительную помощь Charity Care, а также от том, что Charity Care внесли определенные выплаты по вашему счету.

Агентство по сбору задолженностей не может сообщать информацию о долге за медицинское обслуживание кредитному бюро в течение как минимум 180 дней с даты получения агентством информации о задолженности. См.

Debtor's Rights: Dealing with Collection Agencies и **Can I Get Charity Care Benefits To Pay For My Hospital Bill?** на WashingtonLawHelp.org.

Я боюсь, что на меня подадут в суд в связи с долгом за медицинское обслуживание. Что я могу сделать?

Действуйте быстро.

Если ваш счет уже был направлен в агентство по сбору задолженностей, поговорите со специалистом по финансам прежде, чем вносить следующие платежи.

Если вам вручили бумаги о судебном деле против вас, у вас может быть аргумент в защиту, если Благотворительная помощь или страховая компания должны были оплатить некоторые из ваших счетов за медицинское обслуживание, но не оплатили их. Для получения дополнительной информации прочитайте [How Do I Answer a Lawsuit for Debt Collection](#) Чтобы заполнить бланки форм онлайн, воспользуйтесь нашим пакетом бланков для самостоятельной работы [Answer a Lawsuit for Debt Collection - Washington Forms Online interview](#), что позволит вам составить ответ на судебный иск. Вся эту информацию вы найдете на сайте [WashingtonLawHelp.org](#).

Получите юридическую помощь

За пределами округа Кинг. Звоните по горячей линии CLEAR по тел. 1-888-201-1014 в будние дни с 9.15 до 12.15. М.

В округе Кинг. Позвоните по тел. 211 для получения информации и направления в соответствующую юридическую службу. Звонить можно в будние дни с 8.00 до 18.00.

Лица старше 60 лет могут звонить в службу CLEAR*Sr. по тел. 1-888-387-7111 (в любом месте штата).

Глухонемые лица, а также лица с нарушениями слуха или речи могут позвонить в CLEAR или 211 (или по номеру для бесплатного соединения 1-877-211-9274) с помощью оператора релейной связи по своему выбору.

Обратитесь онлайн [CLEAR*Online](#) - [nwjustice.org/get-legal-help](#)

Службы CLEAR и 211 предоставляют бесплатно услуги переводчика.

Эта публикация предлагает общую информацию о ваших правах и обязанностях. Не предполагается, что эта публикация может заменить конкретную юридическую консультацию.

Информация данной публикации верна на момент ее издания в ноябре 2019 г.

© 2019 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014

(Разрешение копировать и распространять предоставлено организации Alliance for Equal Justice и частным лицам исключительно в некоммерческих целях)