



Помощь с оплатой долга за медицинское обслуживание в штате Вашингтон

-
- ❖ Прочтите это, только если вы живете в штате Вашингтон или получаете лечение в больнице штата Вашингтон.
 - ❖ Вы можете найти все информационные бюллетени и пакеты для самостоятельного заполнения, на которые мы ссылаемся здесь, на WashingtonLawHelp.org.
-

Введение

Все мы получаем счета за медицинское обслуживание. Даже если у вас есть страхование Medicaid (Apple Health), Medicare, частное медицинское страхование или комбинация различных страхований, с вас, тем не менее, могут причитаться значительные суммы вычетов или доплат. Возможно, у вас нет никакого медицинского страхования.

Получение медицинских счетов, особенно когда вы больны, может вызвать беспокойство и дополнительный стресс. Однако, игнорируя долги, вы только усугубляете проблему. Ваши неоплаченные счета могут быть переданы в агентство по сбору долгов (collection agency); или против вас может быть возбуждено судебное дело.

Если вы не можете оплатить медицинский долг, есть несколько вариантов, которые могут вам помочь.

Что такое «Долг за медицинское обслуживание?»

Это любая сумма, причитающаяся с вас за медицинское обслуживание. Возможно, вы должны врачу, больнице или лаборатории за анализы или агентству по сбору долгов, если врач или больница передали счет в такое агентство.

Не игнорируйте никакие счета. Внимательно читайте их.

Убедитесь, что вы понимаете:

- за что этот счет;
- какая сумма причитается с вас по счету;
- есть ли какие-то ошибки в выставленном счете;
- есть ли какие-то ошибки в выставленном счете;
- какая сумма была оплачена вашей страховой компанией (если у вас есть страхование Medicaid, Medicare или частное медицинское страхование).

Иногда трудно понять, за что именно выставлен счет. Если вам что-то неясно, обратитесь к тем, кто направил вам счет.

❖ **Не полагайтесь, что ваша страховая компания уже оплатила счет.** Вам следует уточнить в самом ли деле счет был оплачен в больнице, у врача, в страховой компании или в Отделе социальных услуг и здравоохранения (DSHS). Если счет не был оплачен, узнайте, почему. Если в оплате счета было отказано, вам может быть придется подать апелляцию в медицинское учреждение или в страховую компанию. Проконсультируйтесь с юристом, если вы не уверены в своих правах.

Даже если ваша страховая компания оплатила часть счета, может быть вам трудно оплатить оставшуюся неоплаченную часть счета.

Ниже приведены некоторые варианты оплат, которые могут помочь вам полностью выплатить счет.

Что такое Medicaid (Apple Health)?

Это программа, финансируемая из государственных фондов, и предоставляющая медицинское страхование малоимущим лицам и их семьям. Если вы не в состоянии оплатить счета из больницы или других мед. учреждений, попросите больницу или DSHS помочь вам подать заявление на страхование Apple Health.

Что такое «Благотворительная медицинская помощь»?

Благотворительная помощь — это специальная программа помощи с оплатой счетов больницы. Закон штата Вашингтон требует, чтобы больницы оказывали малоимущим лицам бесплатную медицинскую помощь или предлагали сниженные расценки.

Если вы получаете медицинское обслуживание в больнице или у вас счет за медицинское обслуживание в больнице, попросите дать вам бланк и подайте заявление на благотворительную помощь, чтобы узнать, имеете ли вы право на такую помощь.

Если вы поступили на лечение в больницу, вам должны дать брошюру, где объясняется, как подать заявление на благотворительную медицинскую помощь. Вы можете попросить дать вам бланк заявления, когда вы находитесь в больнице или уже после того, как вас выписали. Вам следует подать заявление как можно скорее после получения лечения в больнице.

Однако вы можете подать заявление на благотворительную медицинскую помощь Charity Care в любой момент, даже после того, как ваш счет был направлен в агентство по сбору долгов, или после того, как против вас было возбуждено судебное дело в отношении долга.

Заполните бланк заявления и подайте его в указанные сроки. Для получения благотворительной медицинской помощи вам Charity Care будет необходимо доказать, что вы малоимущее лицо.

Вам должны будете предоставить, например, такие справки:

- корешки чеков заработной платы;
- копии налоговых деклараций;
- справки из DSHS или Администрации социального обеспечения.

Чтобы убедиться, что больница своевременно обработала ваше заявление и другие документы, вам следует:

- сделать копии всех отправляемых документов и заявления прежде, чем отправить их;

- получить справку о получении (подтверждение отправления по факсу или почтовое уведомление);
- если вы подали заявление и документы в больницу, попросите сотрудника, принявшего документы, подписать и датировать вашу копию;
- после этого позвоните по телефону, чтобы убедиться, что в больнице есть все документы, необходимые для принятия решения по вашему заявлению на получение благотворительной помощи.

Более подробную информацию вы найдете здесь: [Can I get Charity Care benefits to pay for my hospital bill?](#)

Благотворительная медицинская помощь касается только оплаты обслуживания в больнице. Она **не** помогает в оплате счетов от врача и других мед. работников, которые не являются сотрудниками больницы.

Независимо от того, кто выставляет вам счет за какую-либо услугу в больнице, клинике или кабинете врача, вы можете спросить, предлагается ли финансовая помощь и как вы можете подать заявление.

У меня нет медицинского страхования. Какую сумму я должна заплатить за медицинское обслуживание?

Иногда лицам, имеющим медицинское страхование, выставляется счет на меньшую сумму, чем лицам, у которых нет страхования.

Если у вас нет медицинского страхования, попросите больницу или врача выставить вам счет на такую же сумму, которую они взыскивали бы с пациента, имеющего страхование, или на другую приемлемую сумму за обслуживание. Вы можете найти прецеденты приемлемых расценок за полученное медицинское обслуживание на сайте [HealthCareBlueBook.com](#).

Я получила счет за медицинское обслуживание от провайдера, который не входит в сеть (out-of-network provider) провайдеров, имеющих контракт с моей страховой компанией; этот провайдер выставил более высокий счет, нежели провайдер, входящий в сеть.

Такой счет называется **неожиданным счетом**. Это бывает тогда, когда вас обслуживал медицинский провайдер в больнице или медицинском учреждении, которые, насколько вы понимали, входили в сеть вашего медицинского страхования. В дополнение к ожидаемым счетам вам также выставлен счет за разницу между тем, что ваша страховая компания согласилась платить вашему провайдеру, и тем, что провайдер считает он должен был бы получить за обслуживание. Эта сумма может быть вплоть до сотен и даже тысяч долларов.

Неожиданный счет называется также **счетом за баланс**. Однако, некоторые счета за баланс не являются неожиданными. Например, если вы обращаетесь за помощью к провайдеру, услуги которого, как вы знаете, не покрывается вашим страховым планом, вы не удивитесь, когда получите счет за его услуги сверх того, что покрывает ваш страховой план.

Закон не позволяет провайдеру, не входящему в сеть вашего медицинского страхования, выставить вам счет, превышающий сумму, которую вы должны были бы оплатить провайдеру, входящему в сеть за такие услуги:

- неотложная помощь;
- хирургические процедуры и вспомогательные услуги, предоставленные провайдером, не входящим в сеть вашего страхования, если обслуживание было предоставлено в больнице или хирургическом центре, входящем в сеть вашего страхования.

Хирургические или вспомогательные услуги включают хирургические, анестезиологические, патологоанатомические, рентгенологические, лабораторные или стационарные услуги.

-
- ❖ Если вы получили неожиданный счет, вам следует связаться с провайдером медицинских услуг, чтобы разрешить иск. Если это не сработает, вы можете подать жалобу в Управление штата Вашингтон по

делам страхования. Позвоните по телефону 800-652-6900 или отправьте жалобу онлайн по адресу bit.ly/3BMS0eo.

Страховка или благотворительная медицинская помощь оплатили часть счета. За мной по-прежнему числится долг за баланс. Следует ли мне оплатить кредитной картой?

Нет! Есть другие варианты.

Не оплачивайте медицинские счета кредитной картой прежде, чем выяснить, есть ли другие варианты. Если вы оплатите счет кредитной картой, обменяв долг за медицинское обслуживание на долг с процентами кредитной компании, вы, скорее всего, будете должны большую сумму, и не сможете расплатиться вовремя.

Посоветуйтесь сначала со специалистом по финансам. В отношении счетов, которые не покрываются благотворительной медицинской помощью (или если вы не можете получить благотворительную помощь), вы можете спросить в больнице или у врача, согласятся ли они на выплату долга по частям.

Прежде всего, определитесь, какую сумму вы в состоянии выплачивать ежемесячно.

Следующие некоммерческие организации предлагают финансовые консультации и могут помочь вам разобраться, как лучше всего выплатить долг:

- **American Financial Solutions:** myfinancialgoals.org
- **Apprisen:** apprisen.com
- **ClearPoint Credit Counseling Solutions:** clearpoint.org

Разобравшись, какое расписание выплат устраивает вас больше всего, позвоните врачу или в бухгалтерский отдел врача. Объясните им свою финансовую ситуацию и предложите выплату долга по частям.

В бухгалтерском отделе понимают, что вам может быть трудно оплатить счета. Если ваш счет уже был направлен в агентство по сбору долгов, то

больница или врач могут согласиться отозвать ваш счет из агентства. Если они согласятся на выплату долга по частям, **получите письменную копию плана выплат**. Вы должны вносить ежемесячные суммы вовремя.

Что, если со мной свяжется агентство по сбору долгов?

Извещение из агентства по сбору долгов за медицинское обслуживание должно указать:

- ваше право потребовать информацию о первоначальном номере счета в отношении долга;
- ваше право спросить, какого числа вы внесли последний платеж;
- ваше право запросить детальный счет, в котором указаны все нижеуказанные данные:
 - наименование и адрес кредитора по долгу за медицинское обслуживание;
 - даты обслуживания;
 - перечень услуг, которые провайдер утверждает, были вам предоставлены;
 - первичную сумму долга;
 - любую корректировку счета, сумму любых платежей от вас или кого-либо еще;
 - любые проценты или сборы;
 - информацию о том, получили ли вы право на благотворительную помощь Charity Care, а также от том, были ли сделаны какие-либо выплаты по вашему счету Charity Care.

Агентство по сбору долгов не может сообщать информацию о долге за медицинское обслуживание кредитному бюро в течение как минимум 180 дней со дня получения агентством информации о задолженности. Прочитайте

[Debtor's Rights: Dealing with Collection Agencies](#) и [Can I get Charity Care benefits to pay for my hospital bill?](#), где дается дополнительная информация.

Я боюсь, что на меня подадут в суд в связи с долгом за медицинское обслуживание. Что я могу сделать?

Действуйте быстро. Если ваш счет уже был направлен в агентство по сбору долгов, поговорите со специалистом по финансам прежде, чем вносить следующие платежи.

Если вам предъявят иск, у вас может быть аргумент в защиту, если Charity Care, DSHS или ваша страховка должны были оплатить некоторые из ваших больничных или медицинских счетов, но не сделали этого.

Прочтите [How Do I Answer a Lawsuit for Debt Collection](#) and , чтобы получить дополнительную информацию, или воспользуйтесь нашими формами для самостоятельного заполнения, которые помогут вам составить ответ на иск.

Получите юридическую помощь

- **Обратитесь онлайн в [CLEAR*Online -nwjustice.org/apply-online](https://nwjustice.org/apply-online)**
- **У вас юридическая проблема в округе Кинг (но не выселение и не Foreclosure)?** Позвоните по тел. 2-1-1 (или телефону для бесплатного соединения 1-877-211-9274) в будние дни с 8.00 до 18.00. Здесь дадут вам направление в юридическое агентство.
- **У вас юридическая проблема за пределами округа Кинг (но не выселение и не Foreclosure)?** Позвоните по горячей линии CLEAR Hotline по тел. 1-888-201-1014 в будние дни с 9.15 до 12:15 или подайте заявление онлайн на сайте nwjustice.org/apply-online.
- **Вам грозит выселение?** Позвоните по тел. 1-855-657-8387.
- **Вам грозит переход заложенной недвижимости в собственность залогодержателя (Foreclosure)?** Позвоните по тел. 1-800-606-4819.
- **Лица старше 60 лет, у которых возник юридический вопрос и которые проживают за пределами округа Кинг, могут звонить в службу CLEAR*Sr. по тел. 1-888-387-7111.**
- **Глухонемые лица, а также лица с нарушениями слуха или речи** могут позвонить по любому из этих номеров с помощью оператора релейной связи по своему выбору.

Службы CLEAR и 2-1-1 предоставят услуги переводчика.

Эта публикация предлагает общую информацию о ваших правах и обязанностях. Не предполагается, что эта брошюра может заменить конкретную юридическую консультацию.

© 2022 Northwest Justice Project — 1-888-201-1014

(разрешение копировать и распространять предоставлено организации Alliance voir Equal Justice и частным лицам исключительно в некоммерческих целях.)