

حقوق قانونی بدهکاران: راهکارهای مقابله با موسسات مطالباتی یا

Collection Agency

موسسات مطالباتی مرتباً به من زنگ می زنند. چه باید بکنم؟

مطالعه نشریات زیر به آشنایی با حقوق قانونی شما در مقابل اقدامات موسسات مطالباتی کمک می کند.

اگر موسسه مطالباتی شما را تحت تعقیب قانونی قرار داده و یا حکم قانونی علیه شما دارد می توانید به نشریه "حقوق بدهکاران در دادخواهی"

و یا به نشریات متعددی که در زمینه "پاسخ به دادخواهی موسسات مطالباتی" تهیه شده

How to Answer a Lawsuit for Debt Collection

و یا "چگونه نگه داشتن اموال شخصی" را مطالعه کنید.

How to Claim Personal Property Exemption

کلیه این نشریات را می توانید از طریق سامانه اینترنتی زیر جستجو نمایید:

www.WashingtonLawHelp.org

موسسه مطالباتی یا Collection Agency چیست؟

در قوانین فدرال و هم چنین قوانین ایالت واشنگتن، تعریف "موسسه مطالباتی" عبارت است از محل کسب، شرکت یا سازمانی که هدف اصلی آن مطالبه قروض از بدهکاران است. این تعریف شامل ادارات تامین اعتبار و مطالبه قروض موسساتی که ضمن انجام امور مالی خود کارت اعتباری صادر کرده و امور مربوط به مطالبه قروض موسسه را نیز انجام می دهند نمی شود. زیرا هدف اصلی این نوع موسسات مطالبه قروض نیست.

مثال: فروشگاه های بزرگ، نمایندگی های فروش اتومبیل و یا بانک هایی که کارت اعتباری صادر می کنند و از بدهکاران طلب خود را مطالبه می کنند، دارای بخش های اداری خاصی برای انجام این قبیل امور هستند اما هیچکدام جزو موسسات مطالباتی به شمار نمی روند زیرا کار و حرفه اصلی این موسسات جمع آوری وام نیست.

وکلائی که شغل اصلی آن ها مطالبه و وصول پول از بدهکاران می باشد را "مامور وصول بدهی طلبکاران" می خوانند و آن ها باید از قوانین فدرال تبعیت نمایند.

قوانین فدرال و هم چنین قوانین ایالت و اشنگتن در شرایط درگیری بدهکاران با موسسات مطالباتی از بدهکاران حمایت می کنند.

قوانین ایالت و اشنگتن در این زمینه " قانون موسسه مطالباتی" (سی آ) (CAA) " Collection Agency Act (RCW 19.16.100) و " قانون حمایت از مصرف کننده " 9 RCW 19.86.010 (CPA) خوانده می شود. قانون فدرال را " رعایت انصاف در مطالبات وام" (15.U.S.C1962) (FDCPA) The Fair Debt Collection Practices Act می خوانند. شما می توانید جزئیات این قوانین را از طریق کتابخانه های محلی و یا کامپیوتر پیدا کنید.

موسسه مطالباتی چه باید کند؟

موسسه مطالباتی موظف است با شما کتابچه را در مورد وام تماس بگیرد. نامه آنها باید حاوی اطلاعات خاصی باشد. اگر در ابتدا تلفنی تماس گرفتند، اصرار کنید با نامه تماس بگیرند.

اولین نامه موسسه مطالباتی باید شامل مطالب زیر باشد:

- نام و نشانی محل موسسه
- میزان وام، اصل وام و یکایک اضافات وام از قبیل بهره، و سایر هزینه ها
- نام وام دهنده شما
- جمله ای مبنی بر این که اگر حد اکثری مدت 30 روز پس از دریافت این نامه اختلاف نظر خود در مورد این مطالبه را اعلام نکنید موسسه مطالباتی فرض بر این خواهد داشت که بدهی شما محقق است.
- شرحی مبنی بر اینکه اگر طی 30 روز پس از دریافت نامه با موسسه تماس بگیرید، نام اعتبار دهنده را (اگر خود موسسه نباشد) اعلام خواهد نمود.
- جمله ای مبنی بر این که اگر طی 30 روز پس از دریافت این نامه کتبا عدم قبولی خود در ارتباط با وام مزبور را اعلام نمائید، موسسه مطالباتی مدارک ثابت کننده وام را با پست برایتان ارسال خواهد داشت

در تمام مکاتبات موسسه مطالباتی باید قید شود که هدف آن بازپس گرفتن وام ذکر شده بوده و از کلیه اطلاعاتی که از شما می گیرند فقط برای دسترسی به منظور خود استفاده خواهند نمود.

اگر وام دریافتی برای پرداخت امور پزشکی باشد، نامه موسسه باید شامل مطالب زیر باشد:

- حق قانونی شما برای درخواست شماره حساب وام مزبور.
- شما قانوناً حق دارید تاریخ آخرین پرداخت خود را درخواست نمایید.
- شما قانوناً حق دارید موارد زیر را طی نامه ای درخواست نمائید

* اسم و آدرس پرداخت کننده وام پزشکی.

* تاریخ های دریافت خدمات پزشکی.

* نوع خدماتی را که به حساب شما گذاردند

* اصل مبلغ وام بدون بهره.

* تغییراتی که وام در نتیجه پرداخت های شما و یا دیگران پیدا نموده است.

* میزان بهره و سایر هزینه های مربوط به وام، و

* این مطلب که آیا شما مشمول دریافت کمک های مالی از موسسات خیریه شده بودید و مبالغی در این مورد پرداخت شده است؟

موسسه مطالباتی تا 180 روز پس از دریافت اطلاعات مربوط به وام مربوط به بیماری شما را با اطلاع مراکز اعتباری نمیرساند.

برای آشنائی به استفاده از کمک های خیریه به منظور پرداخت هزینه بیمارستان به سامانه اینترنتی WashingtonLaw.Help.org مراجعه کنید

اگر من خود را بدکار ندانم، چه باید کرد؟

در صورت قبول نشدن این ادعا شما باید ظرف 30 روز پس از طلبکاری، کتبا ادعای آنها را رد نمایید. موسسه مطالباتی پس از دریافت اعتراض کتبی شما مدامیکه دلائل مثبتی برای ادعای خود ندارد باید از هرگونه تماسی با شما تا زمان دریافت اطلاعات بیشتر خودداری نماید.

چند کپی از نامه ارسالی به موسسه مطالباتی را نزد خود نگاه دارید. در صورت امکان نامه را با پست سفارشی همراه با کارت اعلام وصول پست نمایید. **فرم شماره 1** مراجعه شود

مثال هایی از اختلاف نظر در مورد وام:

- هرگونه بی اطلاعی از این وام و یا میزان آن
- این وام را قبلاً بازپرداخت نموده اید
- شما دارای کوپن پزشکی بودید. طلبکاری می بایستی صورت حساب را باسازمان کمک های پزشکی ایالت و اشنگتن ارسال می داشت.
- شما در بیمارستان بستری شده بوده و به اطلاع بیمارستان رسانده بودید که قدرت پرداخت هزینه بیمارستان را ندارید. بیمارستان می بایست پرداخت هزینه های شما را از محل امور خیریه خود در نظر می گرفت.
- اعتقاد دارید که وام دریافتی شما مشمول مرور زمان شده است (برای اطلاعات بیشتر به قسمت زیر توجه کنید)

محدودیت زمانی چیست؟ What does "Time-Barred" Mean?

موسسات مطالباتی فقط در یک محدوده زمانی معین که (Statute of limitations) مینامند میتوانند مطالبه بازپرداخت نمایند. اگر مطالبه وام خارج از این مدت زمان معین باشد، مشمول محدودیت زمانی شده و از اعتبار ساقط است، دیر شده و موسسه مطالباتی نمی تواند ادعایی برای مطالبه قرض داشته باشد.

مدت این محدودیت زمانی بستگی به شرایط قبولی وام و نوع مطالبه آن دارد. اغلب تقاضاهای بازپرداخت وام هایی که بر اساس موافقتنامه های کتبی استوار بوده و موعد بازپرداخت آن ها فرار سیده باشد، بر اساس قانون ایالت واشنگتن در محدوده زمانی شش ساله ، از زمانیکه در بازپرداخت وفقه حاصل شده باشد (معمولاً از زمانی که قسطی را پرداخت نمودند) اید) فرار می گیرند، اما وام هایی که بطور شفاهی منعقد شده و بسر رسید خود رسیده باشند دارای یک محدوده زمانی سه ساله هستند.

اگر قسطی را در مدت محدود و زمانی پرداخت نماید، تاریخ ابتدای محدوده زمانی عقب می افتد. بعبارت دیگر اقدامات قانونی وام دهنده شش سال و یا سه سال دیگر (با توجه به نوع وام) از زمان این پرداخت عقب می افتد ولی اگر قسطی را بعد از گذشت محدوده زمانی پرداخت نماید، این پرداخت تاریخ شروع محدوده زمانی را تغییر نمی دهد.

مثال

- 1- اگر پایان محدوده زمانی وامی روز 15 ماه سپتامبر سال 2019 باشد (شش سال پس از وفقه در پرداخت نمودن قسط) ، بدهکار در تاریخ 15 آگست سال 2019 قسطی را پرداخت نماید. محدوده زمانی وام دهنده و یا موسسه مطالباتی برای اقدامات قانونی شش سال دیگر از زمان عدم پرداخت قسط بعد از 15 آگست 2019 بعقب می افتد
- 2- اگر 15 سپتامبر 2019 آخرین فرصت برای شروع اقدامات قانونی بمنظور مطالبه وام کارت اعتباری باشد، و وام دهنده یا موسسه مطالباتی از این فرصت استفاده ننموده باشند و بدهکار در 30 سپتامبر پرداخت نماید، فرصت وام دهنده و یا موسسه مطالباتی منقضی شده و نمیتواند اقدام قانونی برای مطالبه وام نماید.

آیا می توانم از تماس موسسه مطالباتی با خود جلوگیری کنم؟
 خبلیا. بر اساس قانون رعایت انصاف در مطالبات وام

The Fair Debt Collection Practices Act (FDCPA),

شما می توانید کتبا از موسسه مطالباتی درخواست نمایید که با شما تماس نگیرد. آنها فقط در موارد زیر می توانند با شما تماس بگیرند که بگویند:

- دیگر تماسی با شما نخواهند داشت
- قصد دارند از طریق دادگاه و دادخواهی با شما تماس بگیرند
- مقروض هم که باشید این قانون شامل حال شما خواهد شد.

درخواست کتبی من به موسسه مطالباتی باید شامل چه مطالبی باشد؟
 مطالب ذیل باید در آن نوشته شود:

- نام و نشانی شما.
- در صورت وجود، شماره حسابی که در نامه موسسه مطالباتی آورده شده است.
- تاریخ روز
- شرحی مبنی بر اینکه با شما با توجه به قانون رعایت انصاف در مطالبات وام رفتار میشود (FDCPA)
- تذکر این مطلب که شما خواهان متوقف شدن تماس تلفنی، کتبی و یا هر دو هستید **به فرم شماره 2# مراجعه شود.** یک کپی یارونوشت از این نامه را نزد خود نگهدارید و نامه اصلی را به موسسه مطالباتی و یک کپی از آن را به وام دهنده با پست ارسال دارید. نامه ها را با پست سفارشی و کارت اعلام وصول و یا از طریق ردیابی و سیله اینترنت ارسال دارید. مدارک اعلام وصول و یک کپی از نامه خود را نزد خود نگاه دارید. اگر موسسه مطالباتی بعد از دریافت نامه شما باز هم به غیر از دو مورد بالا با شما تماس بگیرد. آنها از قانون FDPCA تخلف نموده اند و شما می توانید برای جبران ضرر و زیان مالی و کارمزد وکیل، اقامه دعوی و از آن ها شکایت کنید. البته این اقدام از پی گیری موسسه مطالباتی علیه شما جلوگیری نخواهد کرد و فقط موجب جلوگیری تماس های تلفنی و کتبی آن ها با شما خواهد شد.

قانون درمقابل موسسه مطالباتی از چه نوع اموال و درآمدی حمایت می کند؟

درآمد هایی که قابل توقیف نیستند عبارتند از :

- حقوق پرداختی سازمان تامین اجتماعی
- کمک هزینه های پرداختی سازمان تامین امور اجتماعی SSI
- مزایای ارثی های بازنشسته
- پرداخت های کوتاه مدت برای خانواده های نیازمند (TANF)
- کمک های دریافتی مربوط به هزینه اطفال
- اغلب حقوق های بازنشستگی (شخصی-فدرال و خدمات دولتی)
- پرداخت های سازمان کمک به بیکاران

Unemployment Compensation

- وام دانشجویی فدرال

برخی از دستمزدها هم معاف هستند: ما نند و امی که برای مصرف گرفته شده باشد 35 برابر حداقل مزد فدرال و یا 80% مزدخالص جاری شما، هر کدام که بیشتر باشد (مزدخالص برابر است باکل دریافتی منهای مالیات ها، پرداخت های سازمان امور

معافیت های متفاوتی برای مالیات ها، کمک هزینه فرزند، برای پدر و مادر که از هم جدا شدند، هم چنین قضاوت های مربوط به وام شخصی تحصیلی و دستوره های دیگر دادگاہی برای وام های مصرفی وجود دارد که در بالا بآنها اشاره نشده است

در این مورد به نشریه ما "بدهی را که نمیتوان از درآمد شما (بصورت قانونی) برداشت نمایند" مراجعه کنید

اگر در آمد شما از پرداخت کمک هزینه اولاد معاف است، این موضوع را کتبا به اطلاع موسسه مطالباتی برسانید. یک رونوشت از این نامه را هم نزد خود نگهدارید.

مثال: در صورتی که تنها درآمد شما، حقوق دریافتی از سازمان تامین اجتماعی باشد که از مالیات معاف است، این مطلب را نیز در نامه خود به موسسه مطالباتی اضافه نمایید. این مطلب باید در تمامی مکاتبات شما با موسسه مطالباتی گنجانده شود. (مثلاً: در متن نامه تقاضای "قطع ارتباط"، نامه ای که در آن از موسسه مطالباتی درخواست نموده اید از این پس با شما ارتباطی نداشته باشد.)

البته این مسئله دفاعی در مقابل مطالبه اصلی به شمار نمی رود. اما به اطلاع موسسه مطالباتی می رساند که درآمد شما از پرداخت کمک هزینه فرزندان معاف است. اگر آن ها شما را به دادگاه ببرند و موفق شوند که از درآمد شما که از برداشت معاف شده برداشت نمایند، شما می توانید با حکم معافیت خود از آن ها شکایت نمایید و پول خود را پس بگیرد

اموال شخصی ذیل را نمی توانند از شما بگیرند:

- 125,000 دلار پرداخت شده از وام منزل
- اتوموبیل شما اگر قیمت متعادل داشته باشد
- لوازم شخصی شما، تا حد متعادل از نظر قیمت
- تلفن همراه، کامپیوتر شخصی، و دستگاه چاپ آن

اگر وام دهنده و یا موسسه سعی به برداشت از درآمد و یا اموال شخصی شما را دارند، برای راهنمایی به جلوگیری از آن از طریق آدرس سامانه

WashingtonLawHelp.org در WashingtonLawHelp.org **How to claim Personal Proper Exemptions**

آنرا مطالعه کنید.

چه اقداماتی غیر قانونی هستند؟

قانون موسسه مطالباتی ایالت واشنگتن **The Washington Collection Agency Act** و قانون رعایت انصاف در مطالبات وام فدرال

Fair Debt Collection Practices Act ایجاد مزاحمت، بیان مطالب غیر حقیقی،

گمراه کننده و غیر منصفانه از طرف موسسات مطالباتی را ممنوع کرده اند. چنانچه معتقدید

یک موسسه مطالباتی بی جهت برای شما ایجاد مزاحمت کرده و یا شما را گمراه نموده است

می توانید آن ها را به دادگاه ببرید. شما می توانید کلیه هزینه های وارده و کارمزد وکیل را از آن ها بگیرید. برخی از نمونه های تخلف به شرح زیر می باشد:

- موسسه مطالباتی تهدید و یا مبادرت به افشای مقروض بودن شما به کارفرما یا همسایه های شما کرده باشد

- موسسه مطالباتی در ساعات غیرمجاز به شما تلفن بزند. طبق قانون فدرال از ساعت 9 شب تا ساعت 8 صبح و طبق قانون ایالت واشنگتن از ساعت 9 شب تا 7:30 صبح ساعات غیرعادی و غیرمجاز شناخته می شود.
 - موسسه مطالباتی شما را تهدید به انجام عملیات غیرقانونی مانند برداشت مستقیم از محل پول پرداختی سازمان تامین اجتماعی و یا سایر اموالی که برداشت از آن ها غیرقانونی محسوب میشود و یا به زندان انداختن کرده است
 - ارتباط طلبکار با شما و یا فرد دیگری در منزل شما به صورتی تهدید آمیز، آزاردهنده و ارباب کننده برای معذب کردن شما صورت میگیرد.
 - طلبکار بیش از سه بار در هفته با شما و یا همسران تماس تلفنی بگیرد
 - طلبکار به منظور ارباب شما اخطارهای دولتی و پراهمیت و فوری قلمداد نموده و آن ها را با پست خیلی فوری برای شما ارسال نموده است.
 - تقاضای طلبکار برای دریافت چک مدت دار به تاریخ آینده یا تهدید شما به تعقیب جنائی.
 - طلبکار چک مدت داری را پیش از تاریخ نوشته شده روی چک به حساب بگذارد.
 - **عمل طلبکار در قبول چک مدت دار تخلف از قانون می باشد مگر اینکه طلبکار شما را در مدت زمان سه تا ده روز پیش از به حساب گذاشتن چک در جریان بگذارد.**
 - اگر به باور شما موسسه مطالباتی نسبت به حقوق قانونی شما تخلف نموده و یا یک موسسه مطالباتی برای وامی که ندارید بر علیه شما اقامه دعوی نموده است، به یک وکیل مراجعه کنید. سازمان های رسیدگی به تخلفات مربوط به قانون رعایت انصاف در مطالبات وام و قانون موسسه مطالباتی واشنگتن
- “Fair Debt Collection Practices Act & The Washington Collection Agency Act”
بشرح زیر میباشند:

<p>اداره کسب مجوز Department of Licensing Collection Agency Board PO Box 9034 Olympia, WA 98507-9034 تلفن: 800-451-7985 فکس: 360-750-6699 نشانی اینترنتی Email: BLS@dol.wa.gov</p>	<p>Federal Trade Commission 915 second Avenue, Room 2806 Seattle, Washington 98174 شکایت از طریق سامانه ftccomplaintassistant.gov</p>	<p>دادستانی ایالت واشنگتن قسمت حمایت مصرف کننده Washington State Attorney General Consumer Protection Division 800 5th Ave., Suite 2000 Seattle, WA. 98104-3188 تلفن: 1-800-551-4636 شکایت از طریق اسامانه www.atg.wa.gov/file-complaint</p>
--	---	--

مطمئن شوید که مدارک کامل، دقیق و محکمی برای اثبات تخلف موسسه مطالباتی داشته باشید. اگر درآمد شما از پرداخت کمک هزینه اولاد معاف است، این موضوع را کتبا با اطلاع موسسه مطالباتی برسانید.

چه کارهایی را می توانم شخصا انجام بدهم؟

دقت نمائید که حتما دلائل محکمی برای تخلف موسسه مطالباتی داشته باشید. در این صورت:

- محل مشخصی را فقط برای گرد آوری و نگهداری تمام مکاتبات موسسه مطالباتی با پکت آنها اختصاص دهید
- درد فترچه مخصوصی تمام مکالمات با موسسه مطالباتی، تاریخ، ساعت این مکالمات و نام تلفن کننده و افرادی دیگری که بآن ها ارتباط دارد را یادداشت کنید.
- اگر اطلاع پیدا کردید که موسسه مطالباتی با شخص دیگری هم در مورد شما تماس گرفته، بهمین صورت تمام اطلاعات را یادداشت نمایید.
- اگر به دلیل این درگیری ها با موسسه مطالباتی تحت فشارهای روحی، جسمی یا روانی قرار گرفته اید به پزشک و یا روانکاو مراجعه نموده و او را کاملاً در جریان مشکل خود قرار دهید

در صورت نیاز به کمک قانونی چه کنم؟

درخواست کمک آنلاین با [CLEAR*OnLine nwjustice.org/get-legal-help](http://CLEAR*OnLine_nwjustice.org/get-legal-help)

یا

- با شماره تلفن 1-888-201-1014 با CLEAR تماس بگیرید.

CLEAR مرکز دریافت اطلاعات و راهنمایی تلفنی در ایالت واشنگتن است که افراد کم درآمدی که نیاز به کمک های قانونی در امور مدنی دارند را به دفاتر حقوقی راهنمایی می کند.

- برای تماس تلفنی با مرکز CLEAR در خارج از منطقه King County بین ساعات 9:15 صبح تا 12:15 نیمه شب در روزهای کاری با شماره تلفن 1-888-201-1014 تماس بگیرید.
- در منطقه King County بین ساعات 8 صبح تا 6 بعد از ظهر در روزهای کاری با شماره 211 تماس بگیرید. شما هم چنین می توانید با شماره تلفن (206) 461-3200 و یا به شماره تلفن رایگان (9274) WASH-211-877-1 زنگ بزنید و یا از طریق سامانه اینترنتی 211، www.resourcehouse.com/win211/ تماس بگیرید.

- اشخاص 60 سال به بالا: سالمندان و اشخاص 60 سال به بالا با هر درآمدی می توانند با تلفن مخصوص سینیور ها CLEAR*Sr با شماره 1-888-387-7111 تماس بگیرند. امکان دارد که حداکثر دانهائی مطرح شود.. در منطقه کینگ کانتی King County بزرگسال ها می توانند با شماره 211 تماس بگیرند. ناشنویان و افرادی که خوب نمی شنوند، هم چنین افرادی که دچار لکنت زبان هستند میتوانند با CLEAR یا 211 تماس گرفته و از خدمات "رله" مورد نیازشان استفاده نمایند

کلیر CLEA و 211 در صورت نیاز، مترجم رایگانی را نیز در زمان مشاوره تلفنی آماده می نماید.

نشریات آموزنده، ویدیو و اطلاعات حاوی مطالب آموزنده برای حل مشکلات حقوقی را می توان
از طریق نشانی سامانه اینترنتی [www. WashingtonLawHelp.org](http://www.WashingtonLawHelp.org) تهیه نمود.

این نشریه صرفاً به منظور فراهم آوردن اطلاعاتی در ارتباط با حقوق قانونی و مسئولیت های شما تهیه شده است. ای نشریه جایگزین مشاوره
حقوقی در مورد خاصی نیست. اطلاعات فراهم آورده شده در اینجا به روز بوده و تاریخ انتشار آن جولای 2019 می باشد.
2019 Northwest Justice Project-1-888—201-1014
Alliance for Equal Justice از هزینه ازدیاد و توزیع داده شده است. استفاده افرادی که از آن قصد فروش و بهره برداری مالی نداشته باشند مجاز
است.

فرم شماره 1- نامه برای تماس نگرفتن، و ثبوت اینکه این وام مربوط بشما نیست

شما می توانید از این فرم برای تقاضای قطع تماس موسسه مطالباتی استفاده کنید.

این نامه شامل تقاضای معمولی برای رسیدگی می باشد. در صورت داشتن اختلاف نظر مشخصی (برای مثال می خواهید بنویسید که این حساب متعلق به شما نیست) به این ترتیب درخواست اطلاعات بیشتری در مورد حساب مذکور نموده و اختلاف نظر خود را در این درخواست مشخص میکنید

موسسه مطالباتی

آدرس :

موضوع : حساب شماره -----

مسئول محترم

من در صحت وجود وام شماره حساب بالا با شما اختلاف نظر دارم و برای رسیدگی به این وام مایلم مقدار بدهی و رونوشت مدرک معتبری از وظیفه ای که اعتبار دهنده اصلی به شما محول نموده است را دریافت کنم.

لطفا یک نسخه از تمام مدارک موجود و مربوط به این وام، از جمله حکم دادگاه و یا دستورات دیگر چون صورت حساب ها، پرونده حساب، تقاضاهای پرداخت اقساط، رسیدهای دریافت، چک های باطل شده پرداخت و تمامی مکاتبات انجام شده در مورد این حساب و مدارک مربوط به آن را برای من ارسال دارید. علاوه بر این مدارک، لطفا صورت تفصیلی و مشروح هزینه ها و بهره پرداخت نشده با ذکر تاریخ و هم چنین مقادیری که علی الحساب پرداخت شده است را ضمیمه کنید. کلیه مدارک مورد درخواست را به آدرس ذیل برای این جانب ارسال نمایید

با استفاده از حق قانونی خود و بر اساس مشروح در قانون "ارعایت انصاف در مطالبات وام" "The Fair Debt Collection Practices Act, 15 U.S.C & 1692" از شما می خواهم تا از تماس با من، اعضای خانواده ام و یا هر شخص ثالث دیگری خودداری نمایید.

من قادر به پرداخت این وام نیستم و تنها درآمد من وجوه دریافتی از سازمان تامین اجتماعی می باشد و به موجب مفاد مندرج در قانون (d) 42 U.S.C. & 1383 و 407 & در آمد من از برداشت مستقیم معاف است. من اموال شخصی و مستغلاتی ندارم که بتوانم از طریق آن این بدهی را پرداخت کنم.

ارادتمند تاریخ-----

امضاء-----

نام با حروف خوانا و قابل تشخیص-----

آدرس-----

این نامه را با پست سفارشی و کارت اعلام وصول و یا از اداره پست بخواهید که بترتیبی از سال نماید که بتوان مسیر حرکت و رسیدن به مقصد را مشخص نماید. یک کپی از نامه و مدرک وصول آنرا نزد خود نگاه دارید

فرم شماره 2- در خواست تماس نگر فتن، و رسیدگی نکردن

شما می توانید در مقابل عملکرد موسسه مطالباتی از طریق این نامه از تماس آن ها جلوگیری کنید.

این فرم درخواستی شامل تقاضای تأیید نیست

نام موسسه مطالباتی

نشانی:

موضوع: حساب شماره -----

مسئول محترم،

با استفاده از حقوق قانونی در "The Collection Practices Act, 15 U.S.C-1962" قانون رعایت انصاف در مطالبات وام " خواستارم تا از هرگونه تماس کتبی یا تلفنی با من، اعضای خانواده و افراد ثالث دیگر خودداری نمایید.

من قادر به پرداخت این وام نیستم و تنها درآمد من حقوق دریافتی از سازمان تامین اجتماعی است. براساس قانون 40 & 42 U.S.C. & 1383(d) درآمد من از برداشت مستقیم معاف است و من دارای هیچگونه اموال و مستغلات شخصی برای پرداخت این وام نمی باشم.

تاریخ: -----

ارادتمند

امضاء: -----

نام خوانا و با حروف قابل تشخیص: -----

آدرس: -----

این نامه را با پست سفارشی و کارت اعلام وصول و یا از اداره پست بخواهید که بترتیبی از سال نماید که بتوان مسیر حرکت و رسیدن به مقصد را مشخص نماید. کپی از نامه و مدرک وصول آنرا نزد خود نگاه دارید.